|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 拉萨市旅游领域行政执法事项行政处罚裁量基准（共111项） | | | | | | |
| （十二）《旅游法》裁量基准（17项） | | | | | | |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 |  | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **1** | **第1项**  **未经许可经营旅行社业务** | 《中华人民共和国旅游法》  第九十五条第一款：违反本法规定，未经许可经营旅行社业务的，由旅游主管部门或者市场监督管理部门责令改正，没收违法所得，并处一万元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；对有关责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。 | 违  法  所  得  十  万  元  以  下 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.违法所得三万元以下的  2.两年内第一次查处的  3.经营时间不足四个月的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处一万元以上两万五千元以下罚款。对有关责任人员处两千元以上四千元以下罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.违法所得三万元至六万元的  2.两年内第二次查处的  3.经营时间四个月以上八个月以下的 | 责令改正，没收违法所得，并处两万五千元以上五万元以下罚款。对有关责任人员处四千元以上六千元以下罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的：  1.违法所得六万元以上九万以下的  2.两年内第三次以上查处的  3.未经许可经营旅行社业务八个月以上十二个月以下的 | 责令改正，没收违法所得，并处五万元以上七万五千元以下罚款。对有关责任人员处六千元以上八千元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.违法所得九万元以上十万以下的  5.未经许可经营旅行社业务1年以上的  6.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，并处七万五千元以上十万元以下罚款。对有关责任人员处八千元以上一万元以下罚款。 |
| 违  法  所  得  十  万  元  以  上 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.违法所得十万元以上二十万以下的  2.两年内第一次查处的  3.经营时间不足四个月的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得一倍以上一点八倍以下罚款。对有关责任人员处一万元以上一万两千元以下罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.违法所得二十万以上至四十万元的  2.两年内第二次查处的  3.经营时间四个月以上八个月以下的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得一点八倍以上两点六倍以下罚款。对有关责任人员处一万两千元以上一万四千元以下罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的：  1.违法所得四十万元以上六十万以下的  2.两年内第三次以上查处的  3.未经许可经营旅行社业务八个月以上十二个月以下的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得两点六倍以上三点四倍以下罚款。对有关责任人员处一万四千元以上一万八千元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从 重处罚情形的  4.违法所得六十万元以上的  5.未经许可经营旅行社业务一年以上的 6.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得三点四倍以上五倍以下罚款。对有关责任人员处一万八千元以上两万元以下罚款。 |
| **2** | **旅行社未经许可经营出境旅游或边境旅游业务，旅行社出租、出借或以其他方式非法转让旅行社业务经营许可证。** | 《中华人民共和国旅游法》  第九十五条  第一款：违反本法规定，未经许可经营旅行社业务的，由旅游主管部门或者市场监督管理部门责令改正，没收违法所得，并处一万元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；对有关责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。  第二款：旅行社违反本法规定，未经许可经营本法第二十九条第一款第二项、第三项业务，或者出租、出借旅行社业务经营许可证，或者以其他方式非法转让旅行社业务经营许可的，除依照前款规定处罚外，并责令停业整顿；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员，处二千元以上二万元以下罚款。  第二十九条第一款第二项、第三项：旅行社可以经营下列业务：（二）出境旅游；（三）边境旅游。 | 违  法  所  得  不  足  十  万  元 | 较  轻 | 有下列情形之一的：  1.违法所得三万元以下的  2.两年内第一次查处的  3.违法组团次数不足二次的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处一万元以上两万五千元以下罚款，并责令停业整顿一个月之内，对有关责任人员处两千元以上四千元以下罚款。 |
| 一  般 | 有下列情形之一的：  1.违法所得三万至六万元的  2.两年内第二次查处的  3.违组团次数二次以上不足四次的 | 责令改正，没收违法所得，并处两点五万元以上五万元以下罚款，并责令停业整顿一个月至两个月，对有关责任人员处四千元以上六千元以下罚款。 |
| 较  重 | 有下列情形之一的：  1.违法所得六万元以上九万下的  2.两年内第三次以上查处的  3.违法组团次数四次以上不足六次的 | 责令改正，没收违法所得，并处五万元以上七万五千元以下罚款，并责令停业整顿两个月至三个月，对有关责任人员处六千元以上八千元以下罚款。 |
| 严  重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.违法所得九万元以上十万以下的  5.违法组团次数六次以上的  6.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，并处七万五千元以上十万元以下罚款；并责令停业整顿三个月至四个月，对有关责任人员处八千元以上一万元以下罚款。情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证。 |
| 违  法  所  得  十  万  元  以  上 | 较  轻 | 有下列情形之一的：  1.违法所得十万元以上二十万以下的  2.两年内第一次查处的  3.违法组团次数不足两次的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得一倍以上一点八倍以下罚款，并责令停业整顿一个月之内，对有关责任人员处一万元以上一万两千元以下罚款。 |
| 一  般 | 有下列情形之一的：  1.违法所得二十万元以上至四十万元的  2.两年内第二次查处的  3.违法组团次数不足四次的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得一点八倍以上两点六倍以下罚款，并责令停业整顿一个月至两个月，对有关责任人员处一万两千元以上一万四千元以下罚款。 |
| 较  重 | 有下列情形之一的：  1.违法所得四十万元以上六十万以下的  2.两年内第三次以上查处的  3.违法组团次数不足两次的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得两点六倍以上三点四倍以下罚款，并责令停业整顿两个月至三个月，对有关责任人员处一万六千元以上一万八千元以下罚款。 |
| 严  重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.违法所得六十万元以上的  5.未经许可经营旅行社业务一年以上的  6.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得三点四倍以上五倍以下罚款，责令停业整顿三个月至四个月，对有关责任人员处一万八千元以上两万元以下罚款。情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证。 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | | | 违法行为表现 | 行政处罚基准 | | |
| **3** | **第3项**  **旅行社未按照规定为出境或者入境团队旅游安排领队或者导游全程陪同。** | 《中华人民共和国旅游法》  第九十六条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款：  （一）未按照规定为出境或者入境团队旅游安排领队或者导游全程陪同的。 | 较轻 | | | 初次违法，有下列情形之一的：  1.违法所得五万元以下的  2.适用从轻或减轻情形的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处五千元以上二万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二千元以上五千元以下罚款。 | | |
| 一般 | | | 有下列情形之一的：  1.违法所得五万至十万元的  2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处二万元以上三万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五千元以上一万元以下罚款。 | | |
| 较重 | | | 有下列情形之一的：  1.违法所得十万元以上的  2.两年内因违反本项规定第三次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处三万元以上四万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。 | | |
| 严重 | | | 有下列情形之一的：  1.违法所得二十万元以上的  2.两年内因违反本项规定三次以上被查处的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.造成严重旅游突发事件的  5.发生安全事故的，或有其他严重情节的  6.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，并处四万元以上五万元以下罚款，情节严重的，责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。 | | |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | | | 裁量阶次 | 违法行为表现 | | | 行政处罚基准 |
| **4** | **第4项**  **安排未取得导游证或者领队证的人员提供导游或者领队服务的** | 《中华人民共和国旅游法》  第九十六条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款。情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。 （二）安排未取得导游证的人员提供导游服务或者安排不具备领队条件的人员提供领队服务的。 | | | 较轻 | 初次违法，有下列情形之一的：  1.违法所得五万元以下的  2.适用从轻或减轻情形的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | | | 责令改正，没收违法所得，并处五千元以上二万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二千元以上五千元以下罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.违法所得五万元至十万元的  2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | | | 责令改正，没收违法所得，并处二万元以上三万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五千元以上一万元以下罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的：  1.违法所得十万元以上的二十万元以下的  2.两年内因违反本项规定第三次被查处的 | | | 责令改正，没收违法所得，并处三万元以上四万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.违法所得二十万元以上的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  2.两年内因违反本项规定三次以上被查处的  3.造成严重旅游突发事件的  4.发生安全事故的，或有其他严重情节的  5.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | | | 责令改正，没收违法所得，并处四万元以上五万元以下罚款，情节严重的，责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。 |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | | 裁量阶次 | | 违法行为表现 | | 行政处罚基准 | |
| **5** | **第5项**  **未向临时聘用的导游支付导游服务费用的** | 《中华人民共和国旅游法》  第九十六条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款。情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。（三）未向临时聘用的导游支付导游服务费用的。 | | 较轻 | | 初次违法，有下列情形之一的：  1.未向临时聘用的导游支付导游服务费用累计五万元以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | | 责令改正，没收违法所得，并处五千元以上二万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二千元以上五千元以下罚款。 | |
| 一般 | | 有下列情形之一的：  1.未向临时聘用的导游支付导游服务费用累计五万元以上十万元以下的  2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | | 责令改正，没收违法所得，并处二万元以上三万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五千元以上一万元以下罚款。 | |
| 较重 | | 有下列情形之一的：  1.未向临时聘用的导游支付导游服务费用累计十万元以上十五万元以下的  2.两年内因违反本项规定第三次被查处的 | | 责令改正，没收违法所得，并处三万元以上四万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。 | |
| 严重 | | 有下列情形之一的：  1.未向临时聘用的导游支付导游服务费用累计十万元以上的  3.两年内因违反本项规定三次以上被查处的  4.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  5.造成严重旅游突发事件的  6.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | | 责令改正，没收违法所得，并处四万元以上五万元以下罚款，情节严重的责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。 | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |  |
| **6** | **第6项**  **要求导游垫付或者向导游收取费用的** | 《中华人民共和国旅游法》  第九十六条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款。情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。  （四）要求导游垫付或者向导游收取费用的。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.要求导游垫付或者向导游收取费用累计五万元以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处五千元以上二万元 以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二千元以上五千元以下罚款。 |  |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.要求导游垫付或者向导游收取费用累计五万元以上十万元以下的  2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处二万元以上三万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五千元以上一万元以下罚款。 |  |
| 较重 | 有下列情形之一的：  1.要求导游垫付或者向导游收取费用累计十万元以上十五万元以下的  2.两年内因违反本项规定第三次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处三万元以上四万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。 |  |
| 严重 |  | 责令改正，没收违法所得，并处四万元以上五万元以下罚款。情节严重的责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **7** | **第7项**  **旅行社进行虚假宣传误导旅游者** | 《中华人民共和国旅游法》  第九十七条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门或者有关部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款，违法所得五万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款，情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。  （一）进行虚假宣传，误导旅游者的。 | 违  法  所  得  不  足  五  万  元  的 | 较轻 | 初次违法，有下列情形之一的：  1.违法所得一万元以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处五千元以上一万以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二千元以上四千元以下罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一： 1.违法所得一万以上至两点五万元以下的  2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处一万以上二万五千元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处四千元以上六千元以下罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得两点五万元以上四万以下的  2.两年内因违反本项规定第三次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处二万五千元以上四万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处六千元以上八千元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.违法所得四万元以上五万元以下的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.造成严重旅游突发事件的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，并处四万元以上五万元以下罚款。情节严重的责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处八千元以上一万元以下罚款。 |
| 违  法  所  得  五  万  元  以  上  的 | 较轻 | 初次违法，有下列情形之一的：  1.违法所得五万元以上十万以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得1倍罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万二千元以下罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.违法所得十万以上至十五万元以下的  2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得两倍罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万二千元以上一万四千元以下罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得十五万元以上二十万元以下的  2.两年内因违反本项规定第三次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万四千元以上一万八千元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1违法所得二十万元以上的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.造成严重旅游突发事件的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。情节严重的、责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万八千元以上二万元以下罚款。 |

|  |
| --- |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **8** | **第8项**  **向不合格的供应商订购产品和服务的** | 《中华人民共和国旅游法》  第九十七条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门或者有关部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款。违法所得五万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。  （二）向不合格的供应商订购产品和服务的。 | 违  法  所  得  不  足  五  万  元  的 | 较轻 | 初次违法，有下列情形之一的：  1.违法所得一万元以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处五千元以上一万以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二千元以上四千元以下罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的： 1.违法所得一万以上至两万五千元以下的 2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处一万以上两万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处四千元以上六千元以下罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得两万五千元以上四万以下的  2.两年内因违反本项规定第三次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处三万元以上四万元以下罚款。违法所得五万元以上的，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处六千元以上八千元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.违法所得四万元以上五万元以下的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.造成严重旅游突发事件的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，并处四万元以上五万元以下罚款。情节严重的责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处八千元以上一万元以下罚款。 |
| 违  法  所  得  五  万  以  上  的 | 较轻 | 初次违法，有下列情形之一的：  1.违法所得五万元以上十万以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得一倍罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万二千元以下罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的： 1.违法所得十万以上至十五万元以下的  2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得两倍罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万二千元以上一万四千元以下罚款。 |
|  |  |  | 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得十五万元以上二十万以下的  2.两年内因违反本项规定第三次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万四千元以上一万八千元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1违法所得二十万元以上的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.造成严重旅游突发事件的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。情节严重的、责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万八千元以上二万元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **9** | **第9项**  **未按照规定投保旅行社责任保险的** | 《中华人民共和国旅游法》  第九十七条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门或者有关部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。  （三）未按照规定投保旅行社责任保险的。 | 违  法  所  得  不  足  五  万  元  的 | 较轻 | 初次违法，有下列情形之一的：  1.违法所得一万元以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处五千元以上一万以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二千元以上四千元以下罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的： 1.违法所得一万以上至两万五千元以下的  2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处1万以上2万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处四千元以上六千元以下罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的：1.违法所得两万五千元以上四万以下的  2.两年内因违反本项规定第三次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处三万元以上四万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处六千元以上八千元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1违法所得四万元以上五万元以下的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 3.造成严重旅游突发事件的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，并处四万元以上五万元以下罚款。情节严重的责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处八千元以上一万元以下罚款。 |
|  |  |  | 违  法  所  得  五  万  以  上  的 | 较轻 | 初次违法，有下列情形之一的：  1.违法所得五万元以上十万以下  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得一倍罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万二千元以下罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的： 1.违法所得十万以上至十五万元以下的  2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得两倍罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万二千元以上一万四千元以下罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得十五万元以上二十万以下的  2.两年内因违反本项规定第三次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万四千元以上一万八千元以下罚款。 |
|  |  |  | 严重 | 有下列情形之一的：  1违法所得二十万元以上的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.造成严重旅游突发事件的 4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款；情节严重的、责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万八千元以上二万元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **10** | **第10项**  **旅行社以不合理低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费项目获取回扣等不正当利益。** | 《中华人民共和国旅游法》  第九十八条：旅行社违反本法第三十五条规定的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处三万元以上三十万元以下罚款；违法所得三十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。  第三十五条：旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。 旅行社组织、接待旅游者，不得指定具体购物场所，不得安排另行付费旅游项目。但是，经双方协商一致或者旅游者要求，且不影响其他旅游者行程安排的除外。  发生违反前两款规定情形的，旅游者有权在旅游行程结束后三十日内，要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款，或者退还另行付费旅游项目的费用。 | 违  法  所  得  三  十  万  以  下 | 较轻 | 初次违法，有下列情形之一的： 1.违法所得三万元以下的 2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处三万元以上八万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处二千元以上四千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.违法所得三万以上至十五万元的  2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处八万元以上十六万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处四千元以上六千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 较重 | 有下列情形之一的：  1.违法所得十五万元至二十五万元的  2.两年内因违反本项规定第三次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处十六万元以上二十四万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处六千元以上八千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.违法所得二十五万至三十万的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.造成严重旅游突发事件的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处二十四万元以上三十万元以下罚款。情节严重的吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处八千元以上一万元以下罚款，并吊销导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 违  法  所  得  三  十  万  以  上  的 | 较轻 | 初次违法，有下列情形之一的： 1.违法所得三十万元以上的 2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处一万元以上一万二千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 一般 | 有下列情形之一的： 1.违法所得三万以上至十五万元的  2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处一万二千元以上一万四千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 较重 | 有下列情形之一的：  1.违法所得十五万元至二十五万元的  2.两年内因违反本项规定第三次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处一万四千元以上一万八千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.违法所得二十五万至三十万的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.造成严重旅游突发事件的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。情节严重的吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处一万八千元以上二万元以下罚款，并吊销导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **11** | **第11项**  **旅行社组织接待出入境旅游，发现旅游者从事违法活动或者非法滞留、擅自分团脱团，未履行报告义务。** | 《中华人民共和国旅游法》  第九十九条：旅行社未履行本法第五十五条规定的报告义务的，由旅游主管部门处五千元以上五万元以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。  第五十五条：旅游经营者组织、接待出入境旅游，发现旅游者从事违法活动或者有违反本法第十六条规定情形的，应当及时向公安机关、旅游主管部门或者我国驻外机构报告。  第十六条：出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得擅自分团、脱团。  入境旅游者不得在境内非法滞留，随团入境的旅游者不得擅自分团、脱团。 | 较轻 | 初次违法，非法滞留、分团、脱团人数十人以下未履行报告义务的 | 处五千元以上一万五千元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上五千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 一般 | 初次违法，非法滞留、分团、脱团人数十人以上二十人以下，未履行报告义务的 | 处一万五千元以上二万五千元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处五千元以上一万元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 处二万五千元以上三万五千元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万元以上一万五千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件的 2.造成社会影响的 3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 4.非法滞、分团、脱团人数二十人以上未履行报告义务的 | 处三万五千元以上五万元以下罚款，并责令停业整顿一个月至三个月或者吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万五千元以上二万元以下罚款，并吊销导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **12** | **第12项**  **拒绝履行合同的** | 《中华人民共和国旅游法》  第一百条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门责令改正，处三万元以上三十万元以下罚款，并责令停业整顿；造成旅游者滞留等严重后果的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他  直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。  （二）拒绝履行合同的。 | 较轻 | 初次违法，有下列情形之一的：  1.违法所得三万元以下的  2.造成危害后果较轻的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处三万元以上十万元以下罚款，并责令停业整顿一个月至二个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上五千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.违法所得十万至二十万元的  2.造成一般旅游突发事件的  3.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，处十万元以上十五万元以下罚款，并责令停业整顿二个月至三个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处五千元以上一万元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 较重 | 有下列情形之一的：  1.违法所得二十万元至三十万元的 2.造成较重旅游突发事件的  3.两年内因违反本项规定第三次被查处的 | 责令改正，处十五万元以上二十万元以下罚款，并责令停业整顿三个月至四个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万元以上一万五千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| ||  严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游者滞留的  2.违法所得三十万元以上的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.造成严重旅游突发事件的 5.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，处二十万元以上三十万元以下罚款，并吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万五千元以上二万元以下罚款，并吊销导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **13** | **第13项未征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行包价旅游合同的。** | 《中华人民共和国旅游法》  第一百条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门责令改正，处三万元以上三十万元以下罚款，并责令停业整顿；造成旅游者滞留等严重后果的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。  （三）未征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行包价旅游合同的。 | 较轻 | 初次违法，有下列情形之一的：  1.涉及旅游者人数十人以下的  2.主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，处三万元以上十万元以下罚款，并责令停业整顿一个月至二个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上五千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 一般 | 初次违法，有下列情形之一的：  1.涉及旅游者十人以上二十人以下的  2.不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，处十万元以上十五万元以下罚款，并责令停业整顿二个月至三个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处五千元以上一万元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 较重 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，涉及旅游者二十以上三十人以下的 2.再次被查处的 | 责令改正，处十五万元以上二十万元以下罚款，并责令停业整顿三个月至四个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万元以上一万五千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 严重 |  | 责令改正，处二十万元以上三十万元以下罚款；吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万五千元以上二万元以下罚款，并吊销导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **14** | **第14项**  **旅行社安排旅游者参观或者参与违反我国法律法规和社会公德的项目或者活动。** | 《中华人民共和国旅游法》  第一百零一条：旅行社违反本法规定，安排旅游者参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处二万元以上二十万元以下罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。 | 较轻 | 初次违法，有下列情形之一的：  1.违法所得五万元以下的  2.造成危害后果较轻的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处二万元以上五万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上五千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 一般 | 初次违法，有下列情形之一的：  1.违法所得五万至十万元的  2.造成危害后果一般，不能消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿二个月至三个月，并处五万元以上十万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处五千元以上一万元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得十万元以上二十万以下的  2.两年内因违反本项再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿三个月至四个月，并处十万元以上二十万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万元以上一万五千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.违法所得二十万元以上的 5.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万五千元以上二万元以下罚款，并吊销导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **15** | **第15项**  **未取得导游证或者不具备领队条件而从事导游、领队活动的** | 《中华人民共和国旅游法》  第一百零二条第一款：违反本法规定，未取得导游证或者不具备领队条件而从事导游、领队活动的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处一千元以上一万元以下罚款，予以公告。 | 较轻 | 有下列情形之一的： 1.初次违法，违法所得不足一万元的 2.因违法行为产生旅游纠纷、积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处一千元以上三千元以下罚款，予以公告。 |
| 一般 | 有下列情形之一的： 1.再次被查处的  2.初次违法，违法所得一万元以上的 | 责令改正，没收违法所得，并处三千元以上六千元以下罚款，予以公告。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的 2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 3.因违法行为产生旅游纠纷、不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，并处六千元以上一万元以下罚款，予以公告。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **16** | **第16项**  **导游、领队违反本法规定，私自承揽业务。** | 《中华人民共和国旅游法》  第一百零二条第二款：导游、领队违反本法规定，私自承揽业务的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，处一千元以上一万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，违法所得不足一万元的 2.因违法行为产生旅游纠纷、积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，处一千元以上三千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 一般 | 有下列情形之一的： 1.再次被查处的  2.初次违法，违法所得一万元以上的 | 责令改正，没收违法所得，处三千元以上六千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  2.因违法行为产生旅游纠纷、不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，处六千元以上一万元以下罚款，并吊销导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **17** | **第17项领队向旅游者索取小费。** | 《中华人民共和国旅游法》  第一百零二条第三款：导游、领队违反本法规定，向旅游者索取小费的，由旅游主管部门责  令退还，处一千元以上一万元以下罚款；情节严重的，并暂扣或者吊销导游证。 | 较轻 | 有下列情形之一的： 1.初次违法，索取小费金额不足三千元的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令退还，处一千元以上三千元以下罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的： 1.再次被查处的  2.初次违法，索取小费金额三千元以上的 | 责令退还，处三千元以上六千元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  2.因违法行为产生旅游纠纷、不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令退还，处六千元以上一万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （十一）《旅行社条例》裁量基准（31项） | | | | | | |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **18** | **第1项**  **未取得相应的旅行社业务经营许可，经营国内旅游业务、入境旅游业务、出境旅游业务** | 《旅行社条例》  第四十六条违反本条例的规定，有下列情形之一的，由旅游行政管理部门或者工商行政管理部门责令改正，没收违法所得，违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下的罚款；违法所得不足十万元或者没有违法所得的，并处十万元以上五十万元以下的罚款。  （一）未取得相应的旅行社业务经营许可，经营国内旅游业务、入境旅游业务、出境旅游业务的。 | 违  法  所  得  十  万  元  以  下  的  违  法  所  得  十  万  元  以  上  的 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.违法所得二万五千元以下或者没有违法所得的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处十万元以上二十万元以下罚款。 |
| 一般 | 违法所得二万五千元至五万元的 | 责令改正，没收违法所得，并处二十万元以上三十万元以下罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得五万元以上七点五万元以下的  2.两年内因违反本项再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处三十万元以上四十万以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.违法所得七点五万元以上十万元以下的 | 责令改正，没收违法所得，并处四十万元以上五十万以下罚款。 |
| 较轻 | 有下列情形之一的：  1.违法所得十万以上二十万以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得一倍以上两倍以下罚款。 |
| 一般 | 违法所得二十万以上三十万以下的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得两倍以上三倍以下罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得三十万元以上四十万元以下的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。 |
|  |  |  | 严重 | 有下列情形之一的：1.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.违法所得四十万元以上的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **19** | **第2项**  **分社超出设立分社的旅行社的经营范围经营旅游业务** | 《旅行社条例》  第四十六条违反本条例的规定，有下列情形之一的，由旅游行政管理部门或者工商行政管理部门责令改正，没收违法所得，违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下的罚款；违法所得不足十万元或者没有违法所得的，并处十万元以上五十万元以下的罚款。  （二）分社超出设立分社的旅行社的经营范围经营旅游业务的。 | 违  法  所  得  十  万  元  以  下  的 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.违法所得二万五千元以下或者没有违法所得的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处十万元以上二十万元以下罚款。 |
| 一般 | 违法所得二万五千元至五万元的 | 责令改正，没收违法所得，并处二十万元以上三十万元以下罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得五万元以上七点五万元以下的  2.两年内因违反本项再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处三十万元以上四十万以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.违法所得七点五万元以上十万元以下的 | 责令改正，没收违法所得，并处四十万元以上五十万以下罚款。 |
| 违  法  所  得  十  万  元  以  上  的 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.违法所得十万以上二十万以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得一倍以上两倍以下罚款。 |
| 一般 | 违法所得二十万以上三十万以下的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得两倍以上三倍以下罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得三十万元以上四十万元以下的  2.两年内因违反本项再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.违法所得四十万元以上的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **20** | **第3项**  **旅行社服务网点从事招徕、咨询以外的旅行社业务经营活动** | 《旅行社条例》  第四十六条违反本条例的规定，有下列情形之一的，由旅游行政管理部门或者工商行政管理部门责令改正，没收违法所得，违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下的罚款；违法所得不足十万元或者没有违法所得的，并处十万元以上五十万元以下的罚款。  （三）旅行社服务网点从事招徕、咨询以外的旅行社业务经营活动的。 |  | 较轻 | 有下列情形之一的： 1.违法所得二万五千元以下或者没有违法所得的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处十万元以上二十万元以下罚款。 |
| 一般 | 违法所得二万五千元至五万元的 | 责令改正，没收违法所得，并处二十万元以上三十万元以下罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的：1.违法所得五万元以上七点五万元以下的  2.两年内因违反本项再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处三十万元以上四十万以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.违法所得七点五万元以上十万元以下的 | 责令改正，没收违法所得，并处四十万元以上五十万以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 违  法  所  得  十  万  元  以  上  的 | 较轻 | 有下列情形之一的： 1.违法所得十万以上二十万以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得一倍以上两倍以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的： 违法所得二十万以上三十万以下的 | | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得两倍以上三倍以下的罚款 |
| 较重 | 有下列情形之一的：  1.违法所得三十万元以上四十万元以下的  2.两年内因违反本项再次被查处的 | | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得三倍以上四倍以下的罚款 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.违法所得四十万元以上的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得四倍以上五倍以下的罚款 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **21** | **第4项**  **旅行社转让、出租、出借旅行社业务经营许可证。** | 《旅行社条例》  第四十七条旅行社转让、出租、出借旅行社业务经营许可证的，由旅游行政管理部门责令停业整顿一个月至三个月，并没收违法所得；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证。受让或者租借旅行社业务经营许可证的，由旅游行政管理部门责令停止非法经营，没收违法所得，并处十万元以上五十万元以下的罚款。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.违法所得五万元以下的  2.积极主动消除或者减轻危害后果的 | 责令停业整顿一个月。 |
| 一般 | 违法所得五万至十万元的 | 责令停业整顿二个月，并没收违法所得。 |
| 较重 | 有下列情形之一的：1.违法所得十万元以上二十万以下的  2.两年内因违反本项再次被查处的 | 责令停业整顿三个月，并没收违法所得。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件的 2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.违法所得二十万元以上的 | 吊销旅行社业务经营许可证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **22** | **第5项受让或者租借旅行社业务经营许可证。** | 《旅行社条例》  第四十七条旅行社转让、出租、出借旅行社业务经营许可证的，由旅游行政管理部门责令停业整顿一个月至三个月，并没收违法所得。情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证。受让或者租借旅行社业务经营许可证的，由旅游行政管理部门责令停止非法经营，没收违法所得，并处十万元以上五十万元以下的罚款。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.违法所得五万元以下的  2.积极主动消除或者减轻危害后果的 | 责令停止非法经营，没收违法所得，并处十万元以上二十万以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：违法所得五万至十万元的 | 责令停止非法经营，没收违法所得，并处二十万元以上三十万元以下的罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得十万元以上二十万以下的  2.两年内因违反本项再次被查处的 | 责令停止非法经营，没收违法所得，并处三十万元以上四十万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件的 2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.违法所得二十万元以上的 | 责令停止非法经营，没收违法所得，并处四十万元以上五十万元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **23** | **第6项**  **旅行社未在规定期限内向其质量保证金账户存入、增存、补足质量保证金或者提交相应的银行担保。** | 《旅行社条例》  第四十八条违反本条例的规定，旅行社未在规定期限内向其质量保证金账户存入、增存、补足质量保证金或者提交相应的银行担保的，由旅游行政管理部门责令改正。拒不改正的，吊销旅行社业务经营许可证。 | 一般 | 初次违法，并积极改正的 | 责令改正。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  2.责令改正下发后不积极改正的 | 吊销旅行社业务经营许可证 |
| **24** | **第7项**  **旅行社不投保旅行社责任险的** | 《旅行社条例》  第四十九条违反本条例的规定，旅行社不投保旅行社责任险的，由旅游行政管理部门责令改正，拒不改正的，吊销旅行社业务经营许可证。 | 一般 | 初次违法，并积极改正的 | 责令改正。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  2.责令改正后不积极改正的 | 吊销旅行社业务经营许可证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **25** | **第8项**  **旅行社变更名称、经营场所、法定代表人等登记事项或终止经营，未在规定期限内向原许可的旅游行政管理部门备案，换领或者交回旅行社业务经营许可证，拒不改正。** | 《旅行社条例》  第五十条第一项：违反本条例的规定，旅行社有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正；拒不改正的，处一万元以下的罚款。  （一）变更名称、经营场所、法定代表人等登记事项或者终止经营，未在规定期限内向原许可的旅游行政管理部门备案，换领或者交回旅行社业务经营许可证的。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，超过备案规定时间一个月以内的 | 处三千元以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，超过备案规定时间一个月以上三个月以下的 | 处三千元以上五千元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 较重 | 有下列情形之一的： 1.有下列情形之一的 2.再次被查处的 | 处五千元以上七千元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.超过备案规定时间三个月以上的  2.有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令改正，处七千元以上一万元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **26** | **第9项**  **设立分社未在规定期限内向分社所在地旅游行政管理部门备案的。** | 《旅行社条例》  第五十条第二项：违反本条例的规定，旅行社有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正；拒不改正的，处一万元以下的罚款。  （二）设立分社未在规定期限内向分社所在地旅游行政管理部门备案的。 | 较轻 | 有下列情形之一的： 1.初次违法，超过备案规定时间一个月以内的 | 处三千元以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：初次违法，超过备案规定时间一个月以上三个月以下的 | 处三千元以上五千元以下的罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.再次被查处的 | 处五千元以上七千元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.超过备案规定时间三个月以上的  2.有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 处七千元以上一万元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **27** | **第10项**  **不按照国家有关规定向旅游行政管理部门报送经营和财务信息等统计资料的。** | 《旅行社条例》  第五十条第三项：违反本条例的规定，旅行社有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正；拒不改正的，处一万元以下的罚款。  （三）不按照国家有关规定向旅游行政管理  部门报送经营和财务信息等统计资料的。 | 较轻 | 有下列情形之一的： 1.初次违法，超过报送规定时间一个月以内的 | 处三千元以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的： 1.初次违法，超过报送规定时间一个月以上三个月以下的 | 处三千元以上五千元以下的罚款。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 处五千元以上七千元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.超过报送规定时间三个月以上的  2.有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 处七千元以上一万元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **28** | **第11项**  **组织旅游者到国务院旅游行政主管部门公布的中国公民出境旅游目的地之外的国家和地区旅游。** | 《旅行社条例》  第五十一条违反本条例的规定，外商投资旅行社经营中国内地居民出国旅游业务以及赴香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区旅游业务，或者经营出境旅游业务的旅行社组织旅游者到国务院旅游行政主管部门公布的中国公民出境旅游目的地之外的国家和地区旅游的，由旅游行政管理部门责令改正，没收违法所得，违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下的罚款；违法所得不足十万元或者没有违法所得的，并处十万元以上五十万元以下的罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证。 | 违  法  所  得  不  足  10  万  元  或  者  没  有  违  法  所  得  的 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.违法所得二万五千元以下的  2.无违法所得的  3.积极主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处十万元以上二十万元以下的罚款。 |
| 一般 | 违法所得二万五千元至五万元的 | 责令改正，没收违法所得，并处二十万元以上三十万元以下的罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得五万元以上七万五千元以下的  2.两年内因违反本项再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处三十万元以上四十万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.违法所得七万五千至十万元的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，并处四十万元以上五十万元以下的罚款。情节严重的吊销旅行社业务经营许可证。 |
| 违  法  所  得  10  万  元  以  上  的 | 较轻 | 有下列情形之一的：1.违法所得十万至二十万元的  2.无违法所得的  3.积极主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得一倍以上两倍以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：违法所得二十万至三十万元的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得两倍以上三倍以下的罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得三十万元以上四十万以下的  2.两年内因违反本项再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得三倍以上四倍以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.违法所得四十万元以上的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得四倍以上五倍以下的罚款。情节严重的吊销旅行社业务经营许可证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **29** | **第12项**  **违反本条例的规定，旅行社未经旅游者同意在旅游合同约定之外提供其他有偿服务。** | 《旅行社条例》  第五十四条违反本条例的规定，旅行社未经旅游者同意在旅游合同约定之外提供其他有偿服务的，由旅游行政管理部门责令改正，处一万元以上五万元以下的罚款。 | 较轻 | 有下列情形之一的：1.违法所得五万元以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，并处一万元以上二万元以下的罚款。 |
| 一般 | 违法所得五万至十万元的 | 责令改正，并处二万元以上三万元以下的罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得十万元以上二十万以下的  2.两年内因违反本项再次被查处的 | 责令改正，并处三万元以上四万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.违法所得二十万元以上的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，并处四万元以上五万元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **30** | **第13项**  **旅行社为旅游者安排或者介绍的旅游活动含有违反有关法律、法规规定的内容** | 《旅行社条例》  第五十四条违反本条例的规定，旅行社未经旅游者同意在旅游合同约定之外提供其他有偿服务的，由旅游行政管理部门责令改正，处一万元以上五万元以下的罚款。 | 较轻 | 有下列情形之一的：1.违法所得五万元以下的  2.积极主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，并处一万元以上二万元以下的罚款。 |
| 一般 | 违法所得五万至十万元的 | 责令改正，并处二万元以上三万元以下的罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得十万元以上二十万以下的  2.两年内因违反本项再次被查处的 | 责令改正，并处三万元以上四万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件的2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.违法所得二十万元以上的 | 责令改正，并处四万元以上五万元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **31** | **第14项**  **旅行社未与旅游者签订旅游合同。** | 《旅行社条例》  第五十五条第一项：违反本条例的规定，旅行社有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，处二万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿一个月至三个月。  （一）未与旅游者签订旅游合同； | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，未与旅游者签订旅游合同人数十人以下的  2.初次违法，主动消除或者减轻违法行为危害后果的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处二万元以上四万元以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，未与旅游者签订旅游合同人数十人以上二十人以下的  2.初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，处四万元以上七万元以下的罚款。 |
| 较重 | 1.初次违法，未与旅游者签订旅游合同人数二十以上三十人以下的、再次被查处的 | 责令改正，处七万元以上十万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.未与旅游者签订旅游合同人数三十人以上的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，责令停业整顿一个月至三个月。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **32** | **第15项**  **旅行社与旅游者签订的旅游合同未载明《旅行社条例》第二十八条规定的事项。** | 《旅行社条例》  第五十五条第二项：违反本条例的规定，旅行社有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，处二万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿一个月至三个月。  （二）与旅游者签订的旅游合同未载明本条例第二十八条规定的事项。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，涉及旅游者人数十人以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处二万元以上四万元以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，涉及旅游者十人以上二十人以下的  2.初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，处四万元以上七万元以下的罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，涉及旅游者二十以上三十人以下的  2.再次被查处的 | 责令改正，处七万元以上十万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.涉及旅游者人数三十人以上的 | 责令改正，责令停业整顿一个月至三个月。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **33** | **第16项**  **未取得旅游**  **者同意，将旅游业务委托给其他旅行社** | 《旅行社条例》  第五十五条第三项：违反本条例的规定，旅行社有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，处二万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿一个月至三个月。  （一）未取得旅游者同意，将旅游业务委托给其他旅行社。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，涉及旅游者人数十人以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处二万元以上四万元以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，涉及旅游者十人以上二十人以下的  2.初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，处四万元以上七万元以下的罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，涉及旅游者二十人以上三十人以下的  2.再次被查处的 | 责令改正，处七万元以上十万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.涉及旅游者人数三十人以上的 | 责令改正，责令停业整顿一个月至三个月。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **34** | **第17项**  **将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社。** | 《旅行社条例》  第五十五条第四项：违反本条例的规定，旅行社有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，处二万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿一个月至三个月。  （一）将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次被查，主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处二万元以上四万元以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，处四万元以上七万元以下的罚款。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 责令改正，处七万元以上十万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令改正，责令停业整顿一个月至三个月。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **35** | **第18项**  **未与接受委托的旅行社就接待旅游者的事宜签订委托合同。** | 《旅行社条例》  第五十五条第五项：违反本条例的规定，旅行社有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，处二万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿一个月至三个月。  （一）未与接受委托的旅行社就接待旅游者的事宜签订委托合同。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，涉及旅游者人数十人以下的  2.初次违法，主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，处二万元以上四万元以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，涉及旅游者十人以上二十人以下的  2.初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，处四万元以上七万元以下的罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，涉及旅游者二十人以上三十人以下的  2.再次被查处的 | 责令改正，处七万元以上十万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.涉及旅游者人数三十人以上的 | 责令改正，责令停业整顿一个月至三个月。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **36** | **第19项**  **旅行社组织中国内地居民出境旅游，不为旅游团队安排领队全程陪同的。** | 《旅行社条例》  第五十六条违反本条例的规定，旅行社组织中国内地居民出境旅游，不为旅游团队安排领队全程陪同的，由旅游行政管理部门责令改正，处一万元以上五万元以下的罚款；拒不改正的，责令停业整顿一个月至三个月。 | 较轻 | 1.违法所得五万元以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处一万元以上二万元以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.违法所得五万至十万元的  2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，处二万元以上三万元以下的罚款。拒不改正的，责令停业整顿一个月。 |
| 较重 | 有下列情形之一的：   1. 违法所得十万元以下的   2.两年内因违反本项规定第三次被查处的 | 责令改正，处三万元以上四万元以下的罚款。拒不改正的，责令停业整顿两个月。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.违法所得二十万元以上的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.造成严重旅游突发事件的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，处四万元以上五万元以下的罚款。拒不改正的，责令停业整顿三个月。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **37** | **第20项**  **旅行社委派的导游人员未持有国家规定的导游证或者委派的领队人员不具备规定的领队条件的。** | 《旅行社条例》  第五十七条违反本条例的规定，旅行社委派的导游人员未持有国家规定的导游证或者委派的领队人员不具备规定的领队条件的，由旅游行政管理部门责令改正，对旅行社处二万元以上十万元以下的罚款。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次被查，主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处两万元以上四万元以下的罚款。 |
| 一般 | 初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，处四万元以上六万元以下的罚款。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 责令改正，处六万元以上八万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的2.造成社会影响的  3具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，处八万元以上十万元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **38** | **第21项**  **拒不履行旅游合同约定的义务的；** | 《旅行社条例》  第五十九条第一项：违反本条例的规定，有下列情形之一的，对旅行社，由旅游行政管理部门或者工商行政管理部门责令改正，处十万元以上五十万元以下的罚款；对导游人员、领队人员，由旅游行政管理部门责令改正，处一万元以上五万元以下的罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证、导游证。  （一）拒不履行旅游合同约定的义务的。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次被查处的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处十万元以上二十五万元以下的罚款。对导游人员、领队人员，由旅游行政管理部门责令改正，处一万元以上二万元以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.造成一般旅游突发事件的  2.两年内因违反本项规定再次被查处的 3.造成一般社会影响 | 责令改正，处二十五万元以上三十五万元以下的罚款。对导游人员、领队人员，由旅游行政管理部门责令改正，处二万元以上三万元以下的罚款。 |
| 较重 | 两年内因违反本项规定第三次被查处的 | 责令改正，处三十五万元以上五十万元以下的罚款。对导游人员、领队人员，由旅游行政管理部门责令改正，处三万元以上五万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  2.造成严重旅游突发事件的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证、导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| 39 | **第22项**  **非因不可抗力改变旅游合同安排的行程的；** | 《旅行社条例》  第五十九条第二项：违反本条例的规定，有下列情形之一的，对旅行社，由旅游行政管理部门或者工商行政管理部门责令改正，处十万元以上五十万元以下的罚款；对导游人员、领队人员，由旅游行政管理部门责令改正，处一万元以上五万元以下的罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证、导游证。  （二）非因不可抗力改变旅游合同安排的行程的。 | 较轻 | 1.初次被查处的 2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处十万元以上二十五万元以下的罚款。对导游人员、领队人员，由旅游行政管理部门责令改正，处一万元以上二万元以下的罚款。 |
| 一般 | 两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，处二十五万元以上三十五万元以下的罚款。对导游人员、领队人员，由旅游行政管理部门责令改正，处二万元以上三万元以下的罚款。 |
| 较重 | 两年内因违反本项规定第三次被查处的 | 责令改正，处三十五万元以上五十万元以下的罚款。对导游人员、领队人员，由旅游行政管理部门责令改正，处三万元以上五万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证、导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **40** | **第23项**  **欺骗、胁迫旅游者购物或者参加需要另行付费的游览项目的；** | 《旅行社条例》  第五十九条第三项：违反本条例的规定，有下列情形之一的，对旅行社，由旅游行政管理部门或者工商行政管理部门责令改正，处十万元以上五十万元以下的罚款；对导游人员、领队人员，由旅游行政管理部门责令改正，处一万元以上五万元以下的罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证、导游证。  （三）欺骗、胁迫旅游者购物或者参加需要另行付费的游览项目的。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次被查处的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处十万元以上二十万元以下的罚款。  对导游人员、领队人员，由旅游行政管理部门责令改正，处一万元以上二万元以下的罚款。 |
| 一般 | 两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，处二十万元以上三十万元以下的罚款。  对导游人员、领队人员，由旅游行政管理部门责令改正，处二万元以上三万元以下的罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的：  1.造成较重旅游突发事件的  2.两年内因违反本项规定第三次被查处的 | 责令改正，处三十万元以上四十万元以下的罚款。对导游人员、领队人员，由旅游行政管理部门责令改正，处三万元以上四万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  2.造成严重旅游突发事件的 3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，处四十万元以上五十万元以下的罚款。  对导游人员、领队人员，由旅游行政管理部门责令改正，处四万元以上五万元以下的罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证、导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **41** | **第24项**  **旅行社要求导游人员和领队人员接待不支付接待和服务费用、支付的费用低于接待和服务成本的旅游团队，或者要求导游人员和领队人员承担接待旅游团队的相关费用。** | 《旅行社条例》  第六十条：违反本条例的规定，旅行社要求导游人员和领队人员接待不支付接待和服务费用、支付的费用低于接待和服务成本的旅游团队，或者要求导游人员和领队人员承担接待旅游团队的相关费用的，由旅游行政管理部门责令改正，处二万元以上十万元以下的罚款。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.不支付接待和服务费用或支付的费用低于接待和服务成本费用累计五万元以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处二万元以上四万元以下的罚款。 |
| 一般 | 不支付接待和服务费用或支付的费用低于接待和服务成本费用累计五万元以上十万以下的。 | 责令改正，处四万元以上六万元以下的罚款。 |
| 较重 | 有下列情形之一的：1.不支付接待和服务费用或支付的费用低于接待和服务成本费用累计十万元以上十五万以下的  2.两年内因违反本项再次被查处的 | 责令改正，处六万元以上八万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的 2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.不支付接待和服务费用或支付的费用低于接待和服务成本费用累计十五万元以上的 5.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，处八万元以上十万元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **42** | **第25项**  **旅行社违反旅游合同约定，造成旅游者合法权益受到损害，不采取必要的补救措施。** | 《旅行社条例》  第六十一条旅行社违反旅游合同约定，造成旅游者合法权益受到损害，不采取必要的补救措施的，由旅游行政管理部门或者工商行政管理部门责令改正，处一万元以上五万元以下的罚款；情节严重的，由旅游行政管理部门吊销旅行社业务经营许可证。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，损害旅游者权益损失五万元以下的或危害后果较轻的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处一万元以上二万元以下的罚款。 |
| 一般 | 初次违法，损害旅游者权益损失五万元以上十万元以下或危害后果一般的 | 责令改正，处二万元以上三万元以下的罚款。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 责令改正，处三万元以上四万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件的 2.造成社会影响的 3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.造成旅游者滞留的 5.损害旅游者权益损失十万元以上  6.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，处四万元以上五万元以下的罚款。情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **43** | **第26项**  **旅行社不向接受委托的旅行社支付接待和服务费用。** | 《旅行社条例》  第六十二条第一项违反本条例的规定，有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，停业整顿一个月至三个月；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证。 （一）旅行社不向接受委托的旅行社支付接待和服务费用的。 | 较轻 | 1.初次被查处  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，停业整顿一个月。 |
| 一般 | 两年内因违反本项再次被查处的 | 责令改正，停业整顿一个月至二个月。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得十万元以上二十万以下的  2.两年内因违反本项第三次被查处的 | 责令改正，停业整顿一个月至三个月。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件的  2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 吊销旅行社业务经营许可证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **44** | **第27项**  **旅行社向接受委托的旅行社支付的费用低于接待和服务成本的** | 《旅行社条例》  第六十二条第二项：违反本条例的规定，有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，停业整顿一个月至三个月；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证。  （二）旅行社向接受委托的旅行社支付的费用低于接待和服务成本的。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次被查处的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，停业整顿一个月。 |
| 一般 | 两年内因违反本项再次被查处的 | 责令改正，停业整顿一个月至二个月。 |
| 较重 | 两年内因违反本项第三次被查处的 | 责令改正，停业整顿二个月至三个月。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件的 2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 吊销旅行社业务经营许可证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **45** | **第28项**  **接受委托的旅行社接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队的** | 《旅行社条例》  第六十二条第三项违反本条例的规定，有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，停业整顿一个月至三个月；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证。  （三）接受委托的旅行社接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队的。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次被查处的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，停业整顿一个月。 |
| 一般 | 两年内因违反本项再次被查处的 | 责令改正，停业整顿一个月至二个月。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得十万元以上二十万以下的  2.两年内因违反本项第三次被查处的 | 责令改正，停业整顿二个月至三个月。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的 2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 4.违法所得二十万元以上的  5.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 吊销旅行社业务经营许可证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **46** | **第29项**  **发生危及旅游者人身安全的情形，旅行社及其委派的导游、领队人员未采取必要的处置措施并及时报告。** | 《旅行社条例》  第六十三条第一项违反本条例的规定，旅行社及其委派的导游人员、领队人员有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，对旅行社处二万元以上十万元以下的罚款；对导游人员、领队人员处四千元以上二万元以下的罚款；情节严重的，责令旅行社停业整顿一个月至三个月，或者吊销旅行社业务经营许可证、导游证。  （一）发生危及旅游者人身安全的情形，未采取必要的处置措施并及时报告的。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次被查，主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，对旅行社处二万元以上五万元以下的罚款；对导游人员、领队人员处四千元以上一万两千元以下的罚款。 |
| 一般 | 初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果 | 责令改正，对旅行社处五万元以上八万元以下的罚款；对导游人员、领队人员处一万两千元以上一万五千元以下的罚款。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 责令改正，对旅行社处八万元以上十万元以下的罚款；对导游人员、领队人员处一万五千元以上二万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，责令停业整顿一个月至三个月或者吊销旅行社业务经营许可证、吊销导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **47** | **第30项**  **旅行社组织出境旅游的旅游者非法滞留境外，旅行社未及时报告并协助提供非法滞留者信息的** | 《旅行社条例》  第六十三条第二项违反本条例的规定，旅行社及其委派的导游人员领队人员有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，对旅行社处二万元以上十万元以下的罚款；对导游人员、领队人员处四千元以上二万元以下的罚款；情节严重的，责令旅行社停业整顿一个月至三个月，或者吊销旅行社业务经营许可证、导游证。  （二）旅行社组织出境旅游的旅游者非法滞留境外，旅行社未及时报告并协助提供非法滞留者信息的。 | 较轻 | 1.初次被查，主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，对旅行社处二万元以上五万元以下的罚款；对导游人员、领队人员处四千元以上一万两千元以下的罚款。 |
| 一般 | 初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，对旅行社处五万元以上七万元以下的罚款。对导游人员、领队人员处一万两千元以上一万五千元以下的罚款。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 责令改正，对旅行社处七万元以上十万元以下的罚款。对导游人员、领队人员处一万五千元以上二万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令旅行社停业整顿一个月至三个月，或者吊销旅行社业务经营许可证、导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **48** | **第31项**  **旅行社接待入境旅游的旅游者非法滞留境内，旅行社未及时报告并协助提供非法滞留者信息的。** | 《旅行社条例》  第六十三条违反本条例的规定，旅行社及其委派的导游人员、领队人员有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，对旅行社处二万元以上十万元以下的罚款；对导游人员、领队人员处四千元以上二万元以下的罚款；情节严重的，责令旅行社停业整顿一个月至三个月，或者吊销旅行社业务经营许可证、导游证。  （三）旅行社接待入境旅游的旅游者非法滞留境内，旅行社未及时报告并协助提供非法滞留者信息的。 | 较轻 | 1.初次被查，主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，对旅行社处二万元以上五万元以下的罚款；对导游人员、领队人员处四千元以上一万两千元以下的罚款。 |
| 一般 | 初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，对旅行社处五万元以上七万元以下的罚款；对导游人员、领队人员处一万两千元以上一万五千元以下的罚款。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 责令改正，对旅行社处七万元以上十万元以下的罚款；对导游人员、领队人员处一万五千元以上两万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：   1. 造成旅游突发事件的   2.造成社会影响的 3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，责令旅行社停业整顿一个月至三个月，或者吊销旅行社业务经营许可证、导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （十二）《旅行社条例实施细则》裁量基准（6项） | | | | | |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **49** | **第1项**  **擅自引进外商投资、设立服务网点未在规定期限内备案，或者旅行社及其分社、服务网点未悬挂旅行社业务经营许可证、备案登记证明的** | 《旅行社条例实施细则》  第五十七条违反本实施细则第十二条第三款第二十三条和第二十六条的规定，擅自引进外商投资、设立服务网点未在规定期限内备案，或者旅行社及其分社、服务网点未悬挂旅行社业务经营许可证、备案登记证明的，由县级以上旅游行政管理部门责令改正，可以处一万元以下的罚款。 | 较轻 | 1.初次被查，主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，可以处三千元以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.初次被查，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.再次被查处的 | 责令改正，可以处三千元以上六千元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件的2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令改正，可以处六千元以上一万元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **50** | **第2项**  **领队委托他人代为提供领队服务** | 《旅行社条例实施细则》  第五十九条违反本实施细则第三十五条第二款的规定，领队委托他人代为提供领队服务，由县级以上旅游行政管理部门责令改正，可以处一万元以下的罚款。 | 较轻 | 初次被查，主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，处三千元以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.初次被查，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.再次被查处的 | 责令改正，处三千元以上六千元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件的2.造成社会影响的  3具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，处六千元以上一万元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **51** | **第3项**  **旅社为接待旅游者选择的交通、住宿、餐饮、景区等企业，不具有合法经营资格或者接待服务能力的。** | 《旅行社条例实施细则》  第六十条违反本实施细则第三十八条的规定，旅行社为接待旅游者选择的交通、住宿、餐饮、景区等企业，不具有合法经营资格或者接待服务能力的，由县级以上旅游行政管理部门责令改正，没收违法所得，处违法所得三倍以下但最高不超过三万元的罚款，没有违法所得的，处一万元以下的罚款。 | 较轻 | 初次被查，主动消除或者减轻违法行为危害后果的。 | 没收违法所得，处违法所得一倍但最高不超过一万元的罚款，没有违法所得的，处三千元以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.初次被查，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.再次被查处的 | 处违法所得两倍但最高不超过二万元的罚款，没有违法所得的，处三千元以上六千元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件的 2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 处违法所得三倍以下但最高不超过三万元的罚款，没有违法所得的，处六千元以上一万元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **52** | **第4项**  **要求旅游者必须参加旅行社安排的购物活动、需要旅游者另行付费的旅游项目，或者对同一旅游团队的旅游者提出与其他旅游者不同合同事项的。** | 《旅行社条例实施细则》  第六十一条违反本实施细则第三十九条的规定，要求旅游者必须参加旅行社安排的购物活动、需要旅游者另行付费的旅游项目，或者对同一旅游团队的旅游者提出与其他旅游者不同合同事项的，由县级以上旅游行政管理部门责令改正，处一万元以下的罚款。 | 较轻 | 1.初次被查，主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处三千元以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.初次被查，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.再次被查处的 | 责令改正，处三千元以上六千元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的2.造成社会影响的  具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，处六千元以上一万元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **53** | **第5项**  **旅行社未将旅游目的地接待旅行社的情况告知旅游者。** | 《旅行社条例实施细则》  第六十二条违反本实施细则第四十条第二款的规定，旅行社未将旅游目的地接待旅行社的情况告知旅游者的，由县级以上旅游行政管理部门依照《条例》第五十五条的规定处罚。  《旅行社条例》  第五十五条违反本条例的规定，旅行社有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，处二万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿一个月至三个月。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次被查，处主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处二万元以上四万元以下的罚款。 |
| 一般 | 初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的。 | 责令改正，处四万元以上六万元以下的罚款。 |
| 较重 | 再次被查处的。 | 责令改正，并处六万元以上八万元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件的  2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，处八万元以上十万元以下罚款；情节严重的责令停业整顿一个月至四个月。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **54** | **第6项**  **未妥善保存各类旅游合同及相关文件、资料，保存期不够两年，或者泄露旅游者个人信息的。** | 《旅行社条例实施细则》  第六十五条违反本实施细则第五十条的规定，未妥善保存各类旅游合同及相关文件、资料，保存期不够两年，或者泄露旅游者个人信息的，由县级以上旅游行政管理部门责令改正，没收违法所得，处违法所得三倍以下但最高不超过三万元的罚款；没有违法所得的，处一万元以下的罚款。  第五十条：旅行社应当妥善保存《条例》规定的招徕、组织、接待旅游者的各类合同及相关文件、资料，以备县级以上旅游行政管理部门核查。  前款所称的合同及文件、资料的保存期，应当不少于两年。  旅行社不得向其他经营者或者个人，泄露旅游者因签订旅游合同提供的个人信息；超过保存期限的旅游者个人信息资料，应当妥善销毁。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次被查，主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 没收违法所得，处违法所得一倍但最高不超过一万元的罚款，没有违法所得的，处三千元以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.初次被查，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.再次被查处的 | 处违法所得两倍但最高不超过二万元的罚款，没有违法所得的，处三千元以上六千元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件的2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 处违法所得三倍以下但最高不超过三万元的罚款，没有违法所得的，处六千元以上一万元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （十三）《导游人员管理条例》裁量基准（4项） | | | | | |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **55** | **第1项**  **导游人员进行导游活动时有损害国家利益和民族尊严言行。** | 《导游人员管理条例》  第二十条导游人员进行导游活动时，有损害国家利益和民族尊严的言行的，由旅游行政部门责令改正；情节严重的，由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告；对该导游人员所在的旅行社给予警告直至责令停业整顿。 | 较轻 | 1.初次被查，主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.因违法行为产生旅游纠纷、积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，并对该导游人员所在旅行社给予警告。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.初次被查，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.再次被查处的 | 责令改正，对该导游人员所在旅行社处以停业整顿一个月至二个月。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.因违法行为产生旅游纠纷、不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 吊销其导游证并予以公告，责令该导游人员所在旅行社停业整顿三个月。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **56** | **第2项**  **导游人员进行导游活动时未佩戴导游证且拒不改正。** | 《导游人员管理条例》  第二十一条导游人员进行导游活动时未佩戴导游证的，由旅游行政部门责令改正；拒不改正的，处五百元以下的罚款。 | 较轻 | 初次违法，拒不改正的 | 处二百元以下的罚款。 |
| 一般 | 再次被查，拒不改正的 | 处二百元以上四百元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一： 1.第三次被查，拒不改正的  2.拒不配合调查的 | 处四百元以上五百元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **57** | **第3项**  **导游人员进行导游活动，向旅游者兜售物品或者购买旅游者的物品。** | 《导游人员管理条例》  第二十三条导游人员进行导游活动，向旅游者兜售物品或者购买旅游者的物品的，或者以明示或者暗示的方式向旅游者索要小费的，由旅游行政部门责令改正，处一千元以上三万元以下的罚款。  有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告；对委派该导游人员的旅行社给予警告直至责令停业整顿。 | 较轻 | 有下列情形之一： 1.初次违法，向旅游者兜售物品或者购买旅游者的物品的，金额在一千元以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处一千元以上一万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；对委派该导游人员的旅行社给予警告。 |
| 一般 | 初次违法，向旅游者兜售物品或者购买旅游者的物品的，金额在一千元以上一万元以下的 | 责令改正，处一万元以上二万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；对委派该导游人员的旅行社给予警告。停业整顿一个月以内的行政处罚。 |
| 较重 | 有下列情形之一： 1.两年内再次违法的  2.向旅游者兜售物品或者购买旅游者的物品的，金额在一万元以上二万元以下的 | 责令改正，处二万元以上三万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；对委派该导游人员的旅行社给予警告，停业整顿一个月至二个月的行政处罚。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件、造成社会影响的 2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的  4.两年内多次违法的  5.向旅游者兜售物品或者购买旅游者的物品的，金额在二万元以上的 | 吊销导游证并予以公告；对委派该导游人员的旅行社给予警告，停业整顿二个月至三个月的行政处罚。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **58** | **第4项**  **导游人员进行导游活动，欺骗、胁迫旅游者消费或者与经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费。** | 《导游人员管理条例》  第二十四条导游人员进行导游活动，欺骗、胁迫旅游者消费或者与经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费的，由旅游行政部门责令改正，处一千元以上三万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告；对委派该导游人员的旅行社给予警告直至责令停业整顿，构成犯罪的，依法追究刑事责任。 | 较轻 | 有下列情形之一：  1.初次违法，消费金额在五千元以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处一千元以上一万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；对委派该导游人员的旅行社给予警告。 |
| 一般 | 初次违法，消费金额在五千元以上一万元以下的 | 责令改正，处一万元以上二万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；对委派该导游人员的旅行社给予警告。停业整顿一个月的行政处罚。 |
| 较重 | 有下列情形之一：  1.两年内再次违法的 2.消费金额在一万元以上二万元以下的 | 责令改正，处二万元以上三万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；对委派该导游人员的旅行社给予警告，停业整顿二个月的行政处罚。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件；造成社会影响的2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的  4.两年内多次违法的  5.消费金额在二万元以上的 | 吊销导游证并予以公告；对委派该导游人员的旅行社给予警告，停业整顿三个月的行政处罚；构成犯罪的移交公安机关追究刑事责任。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （十四）《导游管理办法》裁量基准（23项） | | | | | |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **59** | **第1项**  **导游为旅游者提供服务未接受旅行社委派** | 1.《导游管理办法》  第三十二条第一款第一项导游违反本办法有关规定的，依照下列规定处理：  （一）违反本办法第十九条规定的，依据《旅游法》第一百零二条第二款的规定处罚。第十九条导游为旅游者提供服务应当接受旅行社委派，但另有规定的除外。 2.《旅游法》  第一百零二条第二款导游、领队违反本法规定，私自承揽业务的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，处一千元以上一万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。 | 较轻 | 1.初次被查，主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，处一千元以上四千元以下罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：1.初次被查，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，处四千元以上六千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件、造成社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，处六千元以上一万元以下罚款，并吊销导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **60** | **第2项**  **导游人员进行导游活动时未佩戴导游证且拒不改正。** | 1.《导游管理办法》  第三十二条第一款第二项导游违反本办法有关规定的，依照下列规定处理：  （二）违反本办法第二十条第一款规定的，依据《导游人员管理条例》第二十一条的规定处罚。  第二十条第一款导游在执业过程中应当携带电子导游证、佩戴导游身份标识，并开启导游执业相关应用软件。  2.《导游人员管理条例》  第二十一条导游人员进行导游活动时未佩戴导游证的，由旅游行政部门责令改正；拒不改正的，处五百元以下的罚款。 | 较轻 | 初次违法，拒不改正的 | 处二百元以下的罚款。 |
| 一般 | 再次被查处的 | 处二百元以上四百元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.第三次被查的 2.拒不改正的  3.拒不配合调查的 | 处四百元以上五百元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **61** | **第3项**  **导游人员进行导游活动时有损害国家利益和民族尊严言行。** | 1.《导游管理办法》  第三十二条第一款第三项导游违反本办法有关规定的，依照下列规定处理：  （三）违反本办法第二十二条第（一）项规定的，依据《导游人员管理条例》第二十条的规定处罚；  第二十二条导游在执业过程中应当履行下列职责：  （一）自觉维护国家利益和民族尊严； 2.《导游人员管理条例》  第二十条导游人员进行导游活动时，有损害国家利益和民族尊严的言行的，由旅游行政部门责令改正。情节严重的，由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告。对该导游人员所在的旅行社给予警告直至责令停业整顿。 | 较轻 | 有下列情形之一：  1.初次被查，主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，并对该导游人员所在旅行社给予警告。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：1.初次被查，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.再次被查处 | 责令改正，对该导游人员所在旅行社处以停业整顿一个月以内。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件、造成社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的  4.两年内多次违法的 | 吊销其导游证并予以公告，责令该导游人员所在旅行社停业整顿一个月至三个月。 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | | 行政处罚基准 |
| **62** | **第4项**  **导游人员安排旅游者参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动。** | 1.《导游管理办法》  第三十二条第一款第四项导游违反本办法有关规定的，依照下列规定处理：  （四）违反本办法第二十三条第（一）项规定的，依据《旅游法》第一百零一条的规定处罚。第二十三条第（一）项：导游在执业过程中不得有下列行为：（一）安排旅游者参观或者参与涉及色情、赌博、毒品等违反我国法律法规和社会公德的项目或者活动。  2.《旅游法》  第一百零一条旅行社违反本法规定，安排旅游者参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处二万元以上二十万元以下罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。 | 较轻 | 有下列情形之一：  1.违法所得五万元以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿一个月以内，并处二万元以上五万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上五千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 一般 | 违法所得五万至十万元的 | | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿一个月至二个月，并处五万元以上十万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处五千元以上一万元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 较重 | 有下列情形之一的： 1.违法所得十万元以上二十万以下的  2.两年内因违反本项再次被查处的 | | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿二个月至三个月，并处十万元以上二十万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万元以上一万五千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 严重 | 有下列情形之一的 1.造成旅游突发事件的 2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  4.违法所得二十万元以上的  5.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | | 责令改正，没收违法所得，吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万五千元以上二万元以下罚款，并吊销导游证。 |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 | |
| **63** | **第5项**  **导游人员在旅游行程中擅自变更旅游行程或者拒绝履行旅游合同。** | 1.《导游管理办法》  第三十二条第一款第五项导游违反本办法有关规定的，依照下列规定处理  （五）违反本办法第二十三条第（二）项规定的，依据《旅游法》第一百条的规定处罚；  第二十三条导游在执业过程中不得有下列行为：（二）擅自变更旅游行程或者拒绝履行旅游合同。  2.《旅游法》  第一百条旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门责令改正，处三万元以上三十万元以下罚款，并责令停业整顿；造成旅游者滞留等严重后果的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。 | 较轻 | 有下列情形之一：  1.初次被查，并主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处三万元以上十万元以下罚款，并责令停业整顿一个月至二个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上五千元以下罚款，并暂扣导游证。 | |
| 一般 | 初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，处十万元以上十五万元以下罚款，并责令停业整顿二个月至三个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处五千元以上一万元以下罚款，并暂扣导游证。 | |
| 较重 | 再次被查处的 | 责令改正，处十五万元以上二十万元以下罚款，并责令停业整顿三个月至四个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万元以上一万五千元以下罚款，并暂扣导游证。 | |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件的、造成社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，处二十万元以上三十万元以下罚款，并吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万五千元以上二万元以下罚款，  并吊销导游证。 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **64** | **第6项**  **旅行社以不合理低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费项目获取回扣等不正当利益。** | 1.《导游管理办法》  第三十二条第一款第六项导游违反本办法有关规定的，依照下列规定处理：（六）违反本办法第二十三条第（三）项至第（六）项规定的，依据《旅游法》第九十八条的规定处罚。  第二十三条导游在执业过程中不得有下列行为：（三）擅自安排购物活动或者另行付费旅游项目；（四）以隐瞒事实、提供虚假情况等方式，诱骗旅游者违背自己的真实意愿，参加购物活动或者另行付费旅游项目；（五）以殴打、弃置、限制活动自由、恐吓、侮辱、咒骂等方式，强迫或者变相强迫旅游者参加购物活动、另行付费等消费项目；（六）获取购物场所、另行付费旅游项目等相关经营者以回扣、佣金、人头费或者奖励费等名义给予的不正当利益。  2.《旅游法》  第九十八条规定旅行社违反本法第三十五条规定的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处三万元以上三十万元以下罚款；违法所得三十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。 | 较轻 | 有下列情形之一的： 1.违法所得十万元以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿一个月之内，并处三万元以上十万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处二千元以上五千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 一般 | 违法所得十万元至三十万元的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿一个月至二个月，并处十万元以上三十万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处五千元以上一万元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 较重 | 有下列情形之一的：  1.违法所得三十万元以上四十万元以下的  2.两年内因违反本项再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿二个月至三个月，并处违法所得一倍以上三倍以下罚。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处一万元以上一万五千元以下罚款，并暂扣导游证。 |
| 严重 |  | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款，情节严重的吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处一万五千元以上二万元以下罚款，并吊销导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **65** | **第7项**  **导游推荐或者安排不合格的经营场所。** | 1.《导游管理办法》  第三十二条第一款第七项导游违反本办法有关规定的，依照下列规定处理：  （七）违反本办法第二十三条第（七）项规定的，依据《旅游法》第九十七条第（二）项的规定处罚；  第二十三条导游在执业过程中不得有下列行为：  （七）推荐或者安排不合格的经营场所： 2.《旅游法》  第九十七条旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门或者有关部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。 | 较轻 | 有下列情形之一：  1.违法所得三万元以下的  2.因违法行为产生旅游纠纷、积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处五千元以上二万五千元以下罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二千元以上五千元以下罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一：  1.违法所得三万至五万元的  2.造成一般旅游突发事件的  3.两年内因违反本项规定再次被查处的 4.造成一般社会影响 | 责令改正，没收违法所得，并处二万五千元以上五万元以下罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五千元以上一万元以下罚款。 |
| 较重 | 1.违法所得五万元以上十万以下的  2.造成较重旅游突发事件的  3.两年内因违反本项规定第三次被查处的  4.造成较重社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得一倍以上三倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一：  1.违法所得十万元以上的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.造成严重旅游突发事件的 | 责令改正，没收违法所得，并处违法所得三倍以上五倍以下罚款。责令停业整顿或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **66** | **第8项**  **导游人员进行导游活动，向旅游者兜售物品或者购买旅游者的物品。** | 1.《导游管理办法》  第三十二条第一款第八项导游违反本办法有关规定的，依照下列规定处理：  （八）违反本办法第二十三条第（八）项规定的，依据《导游人员管理条例》第二十三条的规定处罚；  第二十三条导游在执业过程中不得有下列行为：   1. 向旅游者兜售物品； 2. 2.《导游人员管理条例》   第二十三条导游人员进行导游活动，向旅游者兜售物品或者购买旅游者的物品的，或者以明示或者暗示的方式向旅游者索要小费的，由旅游行政部门责令改正，处一千元以上三万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告；对委派该导游人员的旅行社给予警告直至责令停业整顿。 | 较轻 | 有下列情形之一：  1.初次被查，能主动消除或者减轻违法行为危害后果的  2.因违法行为产生旅游纠纷、积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处一千元以上一万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；对委派该导游人员的旅行社给予警告。 |
| 一般 | 初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，处一万元以上二万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；对委派该导游人员的旅行社给予警告。停业整顿一个月之内的行政处罚。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 责令改正，处二万元以上三万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；对委派该导游人员的旅行社给予警告，停业整顿一个月至二个月的行政处罚。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件造成社会影响的 2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社或导游不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 吊销导游证并予以公告；对委派该导游人员的旅行社给予警告，停业整顿二个月至三个月的行政处罚。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| 67 | **第9项 导游向旅游者索取小费。** | 1.《导游管理办法》  第三十二条第一款第九项导游违反本办法有关规定的，依照下列规定处理：（九）违反本办法第二十三条第（九）项规定的，依据《旅游法》第一百零二条第三款的规定处罚。  第二十三条导游在执业过程中不得有下列行为：（九）向旅游者索取小费；  2.《旅游法》  第一百零二条第三款导游、领队违反本法规定，向旅游者索取小费的，由旅游主管部门责令退还，处一千元以上一万元以下罚款；情节严重的，并暂扣或者吊销导游证。 | 较轻 | 有下列情形之一：  1.初次违法的  2.积极主动消除或者减轻危害后果的 | 责令退还，处一千元以上三千元以下罚款。 |
| 一般 | 再次被查处的 | 责令退还，处三千元以上六千元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一：  1.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  2.因违法行为产生旅游纠纷、不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令退还，处六千元以上一万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **68** | **第10项**  **未取得导游证或者不具备领队条件而从事导游、领队活动的。** | 1.《导游管理办法》  第三十二条第二款导游违反本办法有关规定的，依照下列规定处理：  第二款违反本办法第三条第一款规定，  未取得导游证从事导游活动的，依据《旅游法》第一百零二条第一款的规定处罚。  第三条国家对导游执业实行许可制度。 从事导游执业活动的人员，应当取得导游人员资格证和导游证。  2.《旅游法》  第一百零二条第一款违反本法规定，未取得导游证或者领队证从事导游、领队活动的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处一千元以上一万元以下罚款，予以公告。 | 较轻 | 有下列情形之一：  1.初次违法的 2.积极主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处一千元以上三千元以下罚款，予以公告。 |
| 一般 | 再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处三千元以上六千元以下罚款，予以公告。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令改正，没收违法所得，并处六千元以上一万元以下罚款，予以公告。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **69** | **第11项**  **未按期报告信息变更情况的** | 《导游管理办法》  第三十三条第一款第一项：违反本办法规定，导游有下列行为的，由县级以上旅游主管部门责令改正，并可以处一千元以下罚款；情节严重的，可以处一千元以上五千元以下罚款：  （一）未按期报告信息变更情况的； | 较轻 | 有下列情形之一：  1.初次违法的  2.积极主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处一千元以下罚款。 |
| 一般 | 再次被查处的 | 责令改正，处一千元以上三千元以下罚款。 |
| 严重 | 具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令改正，处三千元以上五千元以下罚款。 |
| **70** | **第12项**  **未申请变更导游证信息的** | 《导游管理办法》  第三十三条第一款第二项：违反本办法规定，导游有下列行为的，由县级以上旅游主管部门责令改正，并可以处一千元以下罚款；情节严重的，可以处一千元以上五千元以下罚款：  （二）未申请变更导游证信息的； | 较轻 | 初次违法的 | 责令改正，处一千元以下罚款。 |
| 一般 | 再次被查处的 | 责令改正，处一千元以上三千元以下罚款。 |
| 严重 | 具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令改正，处三千元以上五千元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **71** | **第13项**  **未更换导游身份标识的** | 《导游管理办法》  第三十三条第一款第三项：违反本办法规定，导游有下列行为的，由县级以上旅游主管部门责令改正，并可以处一千元以下罚款；情节严重的，可以处一千元以上五千元以下罚款：  （三）未更换导游身份标识的； | 较轻 | 有下列情形之一：  1.初次违法的  2.积极主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处一千元以下罚款。 |
| 一般 | 再次被查处的 | 责令改正，处一千元以上三千元以下罚款。 |
| 严重 | 具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令改正，处三千元以上五千元以下罚款。 |
| **72** | **第14项**  **不依照本办法第二十四条规定采取相应措施的** | 《导游管理办法》  第三十三条第一款第四项：违反本办法规定，导游有下列行为的，由县级以上旅游主管部门责令改正，并可以处一千元以下罚款；情节严重的，可以处一千元以上五千元以下罚款：  （四）不依照本办法第二十四条规定采取相应措施的； | 较轻 | 有下列情形之一：  1.初次违法的  2.积极主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处一千元以下罚款。 |
| 一般 | 再次被查处的 | 责令改正，处一千元以上三千元以下罚款。 |
| 严重 | 具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令改正，处三千元以上五千元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **73** | **第15项**  **未按规定参加旅游主管部门组织的培训的** | 《导游管理办法》  第三十三条第一款第五项：违反本办法规定，导游有下列行为的，由县级以上旅游主管部门责令改正，并可以处一千元以下罚款；情节严重的，可以处一千元以上五千元以下罚款：  （五）未按规定参加旅游主管部门组织的培训的； | 较轻 | 有下列情形之一： 1.初次违法的 2.积极主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处一千元以下罚款。 |
| 一般 | 再次被查处的 | 责令改正，处一千元以上三千元以下罚款。 |
| 严重 | 具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令改正，处三千元以上五千元以下罚款。 |
| **74** | **第16项**  **向负责监督检查的旅游主管部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况的真实材料的；** | 《导游管理办法》  第三十三条第一款第六项违反本办法规定，导游有下列行为的，由县级以上旅游主管部门责令改正，并可以处一千元以下罚款；情节严重的，可以处一千元以上五千元以下罚款：  （六）向负责监督检查的旅游主管部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况的真实材料的； | 较轻 | 有下列情形之一：  1.初次违法的 2.积极主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处一千元以下罚款。 |
| 一般 | 再次被查处的 | 责令改正，处一千元以上三千元以下罚款。 |
| 严重 | 具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令改正，处三千元以上五千元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **75** | **第17项**  **在导游服务星级评价中提供虚假材料的** | 《导游管理办法》  第三十三条第一款第七项违反本办法规定，导游有下列行为的，由县级以上旅游主管部门责令改正，并可以处一千元以下罚款；情节严重的，可以处一千元以上五千元以下罚款：  （七）在导游服务星级评价中提供虚假材料的。 | 较轻 | 有下列情形之一：  1.初次违法的  2.积极主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处一千元以下罚款。 |
| 一般 | 再次被查处的 | 责令改正，处一千元以上三千元以下罚款。 |
| 严重 | 具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令改正，处三千元以上五千元以下罚款。 |
| **76** | **第18项**  **旅行社或者旅游行业组织有前款第**  **（一）项和第（七）项规定行为的，依照前款规定处罚** | 《导游管理办法》第三十三条第二款：违反本办法规定，导游有下列行为的，由县级以上旅游主管部门责令改正，并可以处一千元以下罚款；情节严重的，可以处一千元以上五千元以下罚款：  旅行社或者旅游行业组织有前款第（一）项和第（七）项规定行为的，依照前款规定处罚。  第三十三条第一款第一项、第七项：  （一）未按期报告信息变更情况的；  （七）在导游服务星级评价中提供虚假材料的。 | 较轻 | 有下列情形之一：  1.初次违法的  2.积极主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处一千元以下罚款。 |
| 一般 | 再次被查处的 | 责令改正，处一千元以上三千元以下罚款。 |
| 严重 | 具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的。 | 责令改正，处三千元以上五千元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **77** | **第19项**  **导游执业许可申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请取得导游人员资格证、导游证的** | 《导游管理办法》  第三十四条第一款导游执业许可申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请取得导游人员资格证、导游证的，县级以上旅游主管部门不予受理或者不予许可，并给予警告；申请人在一年内不得再次申请该导游执业许可。 | 一般 |  | 县级以上旅游主管部门不予受理或者不予许可，并给予警告；申请人在一年内不得再次申请该导游执业许可。 |
| **78** | **第20项**  **导游以欺骗、贿赂等不正当手段取得导游人员资格证、导游证的** | 《导游管理办法》  第三十四条第二款导游执业许可申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请取得导游人员资格证、导游证的，县级以上旅游主管部门不予受理或者不予许可，并给予警告；申请人在一年内不得再次申请该导游执业许可。  导游以欺骗、贿赂等不正当手段取得导游人员资格证、导游证的，除依法撤销相关证件外，可以由所在地旅游主管部门处一千元以上五千元以下罚款；申请人在三年内不得再次申请导游执业许可。 | 一般 | 初次违法 | 依法撤销相关证件，处一千元以上三千元以下罚款。 |
| 较重 | 再次被查处 | 依法撤销相关证件，处三千元以上五千元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| 79 | **第21项**  **导游涂改、倒卖、出租、出借导游人员资格证、导游证，以其他形式非法转让导游执业许可，或者擅自委托他人代为提供导游服务的** | 《导游管理办法》  第三十五条导游涂改、倒卖、出租、出借导游人员资格证、导游证，以其他形式非法转让导游执业许可，或者擅自委托他人代为提供导游服务的，由县级以上旅游主管部门责令改正，并可以处二千元以上一万元以下罚款。 | 一般 | 初次违法 | 责令改正，并可以处二千元以上五千元以下罚款。 |
| 较重 | 再次被查处 | 责令改正，并可以处五千元以上一万元以下罚款。 |
| **80** | **第22项**  **旅行社不按要求报备领队信息及变更情况，或者备案的领队不具备领队条件的，且拒不改正的。** | 《导游管理办法》  第三十六条第一款：违反本办法第二十五条第二款规定，旅行社不按要求报备领队信息及变更情况，或者备案的领队不具备领队条件的，由县级以上旅游主管部门责令改正，并可以删除全国旅游监管服务信息系统中不具备领队条件的领队信息；拒不改正的，可以处五千元以下罚款。  第二十五条第二款：旅行社应当按要求将本单位具备领队条件的领队信息及变更情况，通过全国旅游监管服务信息系统报旅游主管部门备案。 | 一般 | 初次违法 | 拒不改正的，处三千元以下罚款。 |
| 较重 | 再次被查处 | 拒不改正的，处三千元以上五千元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **81** | 第23项  **旅游行业组织、旅行社为导游证申请人申请取得导游证隐瞒有关情况或者提供虚假材料的** | 《导游管理办法》  第三十六条第二款旅游行业组织、旅行社为导游证申请人申请取得导游证隐瞒有关情况或者提供虚假材料的，由县级以上旅游主管部门责令改正，并可以处五千元以下罚款。 | 一般 | 初次违法 | 责令改正，并可以处三千元以下罚款。 |
| 较重 | 再次被查处 | 责令改正，并可以处三千元以上五千元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （十五）《中国公民出国旅游管理办法》裁量基准（9项） | | | | | |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **82** | **第1项**  **入境旅游业绩下降的** | 《中国公民出国旅游管理办法》  第二十五条组团社有下列情形之一的，旅游行政部门可以暂停其经营出国旅游业务；情节严重的，取消其出国旅游业务经营资格：  （一）入境旅游业绩下降的； | 较轻 | 初次违法的 | 暂停旅行社出国旅游业务经营资格一个月。 |
| 一般 | 再次被查处的 | 暂停旅行社出国旅游业务经营资格二个月。 |
| 严重 | 具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 取消旅行社出国旅游业务经营资格。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **83** | **第2项**  **因自身原因，在**一**年内未能正常开展出国旅游业务的** | 《中国公民出国旅游管理办法》  第二十五条组团社有下列情形之一的，旅游行政部门可以暂停其经营出国旅游业务；情节严重的，取消其出国旅游业务经营资格： （二）因自身原因，在一年内未能正常开展出国旅游业务的； | 较轻 | 初次违法的 | 暂停旅行社出国旅游业务经营资格一个月。 |
| 一般 | 再次被查处的 | 暂停旅行社出国旅游业务经营资格二个月。 |
| 严重 | 具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 取消旅行社出国旅游业务经营资格。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **84** | **第3项**  **因出国旅游服务质量问题被投诉并经查实的** | 《中国公民出国旅游管理办法》  第二十五条组团社有下列情形之一的，旅游行政部门可以暂停其经营出国旅游业务；情节严重的，取消其出国旅游业务经营资格：  （三）因出国旅游服务质量问题被投诉并经查实的； | 较轻 | 初次被查，处主动消除或者减轻违法行为危害后果的。 | 暂停旅行社出国旅游业务经营资格一个月。 |
| 一般 | 初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 暂停旅行社出国旅游业务经营资格二个月。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 暂停旅行社出国旅游业务经营资格三个月。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的2.造成社会影响的 3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 取消旅行社出国旅游业务经营资格。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **85** | **第4项**  **有逃汇、非法套汇行为的；** | 《中国公民出国旅游管理办法》  第二十五条组团社有下列情形之一的，旅游行政部门可以暂停其经营出国旅游业务；情节严重的，取消其出国旅游业务经营资格：  （四）有逃汇、非法套汇行为的； | 较轻 | 初次被查，处主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 暂停旅行社出国旅游业务经营资格一个月。 |
| 一般 | 初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 暂停旅行社出国旅游业务经营资格二个月。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 暂停旅行社出国旅游业务经营资格三个月。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的 2.造成社会影响的 3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 取消旅行社出国旅游业务经营资格。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **86** | **第5项**  **以旅游名义弄虚作假，骗取护照、签证等出入境证件或者送他人出境的；** | 《中国公民出国旅游管理办法》  第二十五条组团社有下列情形之一的，旅游行政部门可以暂停其经营出国旅游业务；情节严重的，取消其出国旅游业务经营资格：  （五）以旅游名义弄虚作假，骗取护照、签证等出入境证件或者送他人出境的； | 较轻 | 初次被查，处主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 暂停旅行社出国旅游业务经营资格一个月。 |
| 一般 | 初次违法、不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 暂停旅行社出国旅游业务经营资格二个月。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 暂停旅行社出国旅游业务经营资格三个月。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的 2.造成社会影响的 3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 取消旅行社出国旅游业务经营资格。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **87** | **第6项**  **国务院旅游行政部门认定的影响中国公民出国旅游秩序的其他行为。** | 《中国公民出国旅游管理办法》  第二十五条组团社有下列情形之一的，旅游行政部门可以暂停其经营出国旅游业务；情节严重的，取消其出国旅游业务经营资格： （六）国务院旅游行政部门认定的影响中国公民出国旅游秩序的其他行为。 | 较轻 | 初次被查，处主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 暂停旅行社出国旅游业务经营资格一个月。 |
| 一般 | 初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 暂停旅行社出国旅游业务经营资格二个月。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 暂停旅行社出国旅游业务经营资格三个月。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  2.造成社会影响的 3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 取消旅行社出国旅游业务经营资格。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **88** | **第7项**  **组团社或者旅游团队领队对可能危及人身安全的情况未向旅游者作出真实说明和明确警示。** | 《中国公民出国旅游管理办法》  第二十九条组团社或者旅游团队领队违反本办法第十四条第二款、第十八条的规定，对可能危及人身安全的情况未向旅游者作出真实说明和明确警示，或者未采取防止危害发生的措施的，由旅游行政部门责令改正，给予警告；情节严重的，对组团社暂停其出国旅游业务经营资格，并处五千元以上二万元以下的罚款，对旅游团队领队可以暂扣直至吊销其领队证；造成人身伤亡事故的，依法追究刑事责任，并承担赔偿责任。 | 较轻 | 初次违法，适用从轻或减轻情形的 | 责令改正，给予警告。 |
| 较重 | 初次违法，不具有从轻或者减轻、从重情形的 | 责令改正，对组团社暂停其出国旅游业务经营资格，并处五千元以上一万元以下的罚款；对旅游团领队暂扣其领队证。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令改正，对组团社暂停其出国旅游业务经营资格，并处一万元以上二万元以下的罚款；对旅游团领队吊销其领队证；造成人身伤亡事故的，依法追究刑事责任，并承担赔偿责任。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| 89 | **第8项**  **组团社或者旅游团队领队未要求境外接待社不得组织旅游者参与涉及色情、赌博、毒品内容的活动或者危险性活动，未要求其不得擅自改变行程、减少旅游项目、强迫或者变相强迫旅游者参加额外付费项目，或者在境外接待社违反前述要求时未制止。** | 《中国公民出国旅游管理办法》  第三十条组团社或者旅游团队领队违反本办法第十六条的规定，未要求境外接待社不得组织旅游者参与涉及色情、赌博、毒品内容的活动或者危险性活动，未要求其不得擅自改变行程、减少旅游项目、强迫或者变相强迫旅游者参加额外付费项目，或者在境外接待社违反前述要求时未制止的，由旅游行政部门对组团社处组织该旅游团队所收取费用二倍以上五倍以下的罚款，并暂停其出国旅游业务经营资格，对旅游团队领队暂扣其领队证；造成恶劣影响的，对组团社取消其出国旅游业务经营资格，对旅游团队领队吊销其领队证。 | 较轻 | 初次被查，处主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 处旅行社组织该旅游团队所收取费用二倍的罚款，并暂停旅行社出国旅游业务经营资格一个月。对领队暂扣其领队证一个月。 |
| 一般 | 初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 处旅行社组织该旅游团队所收取费用三倍的罚款，并暂停旅行社出国旅游业务经营资格二个月。对领队暂扣其领队证二个月。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 处旅行社组织该旅游团队所收取费用四倍的罚款，并暂停旅行社出国旅游业务经营资格三个月。对领队暂扣其领队证三个月。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的 2.造成社会影响的 3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 处旅行社组织该旅游团队所收取费用五倍的罚款，并取消旅行社出国旅游业务经营资格。对旅游团队领队吊销其领队证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **90** | **第9项 旅游团队领队与境外接待社、导游及为旅游者提供商品或者服务的其他经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费或者向境外接待社、导游和其他为旅游者提供商品或者服务的经营者索要回扣、提成或者收受其财物。** | 《中国公民出国旅游管理办法》  第三十一条旅游团队领队违反本办法第二十条的规定，与境外接待社、导游及为旅游者提供商品或者服务的其他经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费或者向境外接待社、导游和其他为旅游者提供商品或者服务的经营者索要回扣、提成或者收受其财物的，由旅游行政部门责令改正，没收索要的回扣、提成或者收受的财物，并处索要的回扣、提成或者收受的财物价值二倍以上五倍以下的罚款；情节严重的，并吊销其领队证。 | 较轻 | 初次被查，处主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，没收索要的回扣、提成或者收受的财物，并处索要的回扣、提成或者收受的财物价值二倍的罚款。 |
| 一般 | 初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，没收索要的回扣、提成或者收受的财物，并处索要的回扣、提成或者收受的财物价值二倍以上三倍以下的罚款。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 责令改正，没收索要的回扣、提成或者收受的财物，并处索要的回扣、提成或者收受的财物价值三倍以上四倍以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件的  2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令改正，没收索要的回扣、提成或者收受的财物，吊销其领队证，并处索要的回扣、提成或者收受的财物价值四倍以上五倍以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （十六）《旅游安全管理办法》裁量基准（3项） | | | | | |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **91** | **第1项**  **未制止履行辅助人的非法、不安全服务行为，或者未更换履行辅助人的** | 《旅游安全管理办法》  第三十四条旅行社违反本办法第十一条第二款的规定，未制止履行辅助人的非法、不安全服务行为，或者未更换履行辅助人的，由旅游主管部门给予警告，可并处二千元以下罚款；情节严重的，处二千元以上一万元以下罚款。  第十一条旅行社组织和接待旅游者，应当合理安排旅游行程，向合格的供应商订购产品和服务。  旅行社及其从业人员发现履行辅助人提供的服务不符合法律、法规规定或者存在安全隐患的，应当予以制止或者更换。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，适用从轻或减轻情形的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处二千元以下罚款。 |
| 一般 | 初次违法，不适用从轻或者减轻、从重情形的 | 责令改正，处二千元以上五千元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件、造成社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，处五千元以上一万元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **92** | **第2项**  **不按要求制作安全信息卡，未将安全信息卡交由旅游者，或者未告知旅游者相关信息的** | 《旅游安全管理办法》  第三十五条旅行社违反本办法第十二条的规定，不按要求制作安全信息卡，未将安全信息卡交由旅游者，或者未告知旅游者相关信息的，由旅游主管部门给予警告，可并处二千元以下罚款；情节严重的，处二千元以上一万元以下罚款。  第十二条旅行社组织出境旅游，应当制作安全信息卡。  安全信息卡应当包括旅游者姓名、出境证件号码和国籍，以及紧急情况下的联系人、联系方式等信息，使用中文和目的地官方语言（或者英文）填写。  旅行社应当将安全信息卡交由旅游者随身携带，并告知其自行填写血型、过敏药物和重大疾病等信息。 | 较轻 | 初次违法，适用从轻或减轻情形的 | 责令改正，处二千元以下罚款。 |
| 一般 | 初次违法，不适用从轻或者减轻、从重情形的 | 责令改正，处二千元以上五千元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  2.造成社会影响的  3.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令改正，处五千元以上一万元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **93** | **第3项**  **风险提示发布后，旅行社应当根据风险级别采取措施的** | 《旅游安全管理办法》  第三十六条旅行社违反本办法第十八条规定，不采取相应措施的，由旅游主管部门处二千元以下罚款；情节严重的，处二千元以上一万元以下罚款。  第十八条风险提示发布后，旅行社应当根据风险级别采取下列措施：  （一）四级风险的，加强对旅游者的提示；  （二）三级风险的，采取必要的安全防范措施； （三）二级风险的，停止组团或者带团前往风险区域；已在风险区域的，调整或者中止行程； （四）一级风险的，停止组团或者带团前往风险区域，组织已在风险区域的旅游者撤离。  其他旅游经营者应当根据风险提示的级别，加强对旅游者的风险提示，采取相应的安全防范措施，妥善安置旅游者，并根据政府或者有关部门的要求，暂停或者关闭易受风险危害的旅游项目或者场所。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次违法的  2.积极主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处二千元以下罚款。 |
| 一般 | 再次被查处的 | 责令改正，处二千元以上五千元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的。 | 责令改正，处五千元以上一万元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （十七）《在线旅游经营服务管理暂行规定》裁量基准（6项） | | | | | |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **94** | **第1项**  **在线旅游经营者发现法律、行政法规禁止发布或者传输的信息，未立即停止传输该信息，采取消除等处置措施防止信息扩散，保存有关记录并向主管部门报告的。** | 1.《在线旅游经营服务管理暂行规定》  第三十一条在线旅游经营者违反本规定第八条第一款规定，由县级以上文化和旅游主管部门依照《中华人民共和国网络安全法》第六十八条有关规定处理。  第八条第一款在线旅游经营者发现法律、行政法规禁止发布或者传输的信息，应当立即停止传输该信息，采取消除等处置措施防止信息扩散，保存有关记录并向主管部门报告。  2.《中华人民共和国网络安全法》  第六十八条第一款网络运营者违反本法第四十七条规定，对法律、行政法规禁止发布或者传输的信息未停止传输、采取消除等处置措施、保存有关记录的，由有关主管部门责令改正，给予警告，没收违法所得；拒不改正或者情节严重的，处十万元以上五十万元以下罚款，并可以责令暂停相关业务、停业整顿、关闭网站、吊销相关业务许可证或者吊销营业执照，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上十万元以下罚款。 | 较轻 | 初次被查，能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，给予警告，没收违法所得。 |
| 一般 | 初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 拒不改正或者情节严重的，处十万元以上二十万元以下罚款，责令暂停相关业务，关闭网站，停业整顿一个月，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上三万元以下罚款。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 拒不改正或者情节严重的，处二十万元以上三十五万元以下罚款，责令暂停相关业务，关闭网站，停业整顿二个月，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处三万元以上六万元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 拒不改正或者情节严重的，处三十五万元以上五十万元以下罚款，责令暂停相关业务，关闭网站，停业整顿三个月，吊销相关业务许可证，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处六万元以上十万元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **95** | **第2项**  **不依法履行核验、登记义务的** | 1.《在线旅游经营服务管理暂行规定》  第三十三条平台经营者有下列情形之一的，由县级以上文化和旅游主管部门依照《中华人民共和国电子商务法》第八十条的规定处理：  （一）违反本规定第十一条第一款规定，不依法履行核验、登记义务的；  2.《中华人民共和国电子商务法》第八十条电子商务平台经营者有下列行为之一的，由有关主管部门责令限期改正；逾期不改正的，处二万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，并处十万元以上五十万元以下的罚款：（一）不履行本法第二十七条规定的核验、登记义务的；（二）不按照本法第二十八条规定向市场监督管理部门、税务部门报送有关信息的；（三）不按照本法第二十九条规定对违法情形采取必要的处置措施，或者未向有关主管部门报告的；（四）不履行本法第三十一条规定的商品和服务信息、交易信息保存义务的。法律、行政法规对前款规定的违法行为的处罚另有规定的，依照其规定。 | 较轻 | 初次被查，处主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令限期改正；逾期不改正的，处二万元以上四万元以下的罚款。 |
| 一般 | 初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令限期改正；逾期不改正的，处四万元以上六万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿一个月，并处十万元以上二十五万元以下的罚款。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 责令限期改正；逾期不改正的，处六万元以上八万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿二个月，并处二十五万元以上四十万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令限期改正；逾期不改正的，处八万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿三个月，并处四十万元以上五十万元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **96** | **第3项**  **不依法对违法情形采取必要处置措施或者未报告的。** | 1.《在线旅游经营服务管理暂行规定》  第三十三条：平台经营者有下列情形之一的，由县级以上文化和旅游主管部门依照《中华人民共和国电子商务法》第八十条的规定处理：  （二）违反本规定第二十二条规定，不依法对违法情形采取必要处置措施或者未报告的；  2.《中华人民共和国电子商务法》  第八十条：电子商务平台经营者有下列行为之一的，由有关主管部门责令限期改正；逾期不改正的，处二万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，并处十万元以上五十万元以下的罚款：（一）不履行本法第二十七条规定的核验、登记义务的；（二）不按照本法第二十八条规定向市场监督管理部门、税务部门报送有关信息的；（三）不按照本法第二十九条规定对违法情形采取必要的处置措施，或者未向有关主管部门报告的；（四）不履行本法第三十一条规定的商品和服务信息、交易信息保存义务的。法律、行政法规对前款规定的违法行为的处罚另有规定的，依照其规定。 | 较轻 | 初次被查，能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令限期改正；逾期不改正的，处二万元以上四万元以下的罚款。 |
| 一般 | 初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令限期改正；逾期不改正的，处四万元以上六万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿一个月，并处十万元以上二十五万元以下的罚款。 |
| 较重 | 再次被查处的。 | 责令限期改正；逾期不改正的，处六万元以上八万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿二个月，并处二十五万元以上四十万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  1.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令限期改正；逾期不改正的，处八万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿三个月，并处四十万元以上五十万元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **97** | **第4项**  **不依法履行商品和服务信息、交易信息保存义务的。** | 1.《在线旅游经营服务管理暂行规定》  第三十三条平台经营者有下列情形之一的，由县级以上文化和旅游主管部门依照《中华人民共和国电子商务法》第八十条的规定处理：（三）违反本规定第十九条规定，不依法履行商品和服务信息、交易信息保存义务的。  2.《在线旅游经营服务管理暂行规定》第十九条“平台经营者应当对平台内经营者服务情况、旅游合同履行情况以及投诉处理情况等产品和服务信息、交易信息依法进行记录、保存，进行动态管理。”  3.《中华人民共和国电子商务法》  第八十条电子商务平台经营者有下列行为之一的，由有关主管部门责令限期改正；逾期不改正的，处二万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，并处十万元以上五十万元以下的罚款：（一）不履行本法第二十七条规定的核验、登记义务的；（二）不按照本法第二十八条规定向市场监督管理部门、税务部门报送有关信息的；（三）不按照本法第二十九条规定对违法情形采取必要的处置措施，或者未向有关主管部门报告的；（四）不履行本法第三十一条规定的商品和服务信息、交易信息保存义务的。法律、行政法规对前款规定的违法行为的处罚另有规定的，依照其规定。 | 较轻 | 初次被查，能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令限期改正；逾期不改正的，处二万元以上四万元以下的罚款。 |
| 一般 | 初次违法，不能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令限期改正；逾期不改正的，处四万元以上六万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿一个月，并处十万元以上二十五万元以下的罚款。 |
| 较重 | 再次被查处的 | 责令限期改正；逾期不改正的，处六万元以上八万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿二个月，并处二十五万元以上四十万元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令限期改正；逾期不改正的，处八万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿三个月，并处四十万元以上五十万元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **98** | **第5项**  **未取得质量基准、信用等级使用相关称谓和标识的。** | 《在线旅游经营服务管理暂行规定》  第三十四条在线旅游经营者违反本规定第十二条第一款有关规定，未取得质量基准、信用等级使用相关称谓和标识的，由县级以上文化和旅游主管部门责令改正，给予警告，可并处三万元以下罚款。  第十二条第一款：在线旅游经营者应当提供真实、准确的旅游服务信息，不得进行虚假宣传；未取得质量基准、信用等级的，不得使用相关称谓和标识。平台经营者应当以显著方式区分标记自营业务和平台内经营者开展的业务。 | 较轻 | 初次违法，能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 责令改正，给予警告，处一万元以下罚款。 |
| 一般 | 再次被查的 | 责令改正，给予警告，处一万元以上二万元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 责令改正，给予警告，处二万元以上三万元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **99** | **第6项**  **未在全国旅游监管服务平台填报包价旅游合同有关信息的** | 《在线旅游经营服务管理暂行规定》  第三十五条违反本规定第十六条规定，未在全国旅游监管服务平台填报包价旅游合同有关信息的，由县级以上文化和旅游主管部门责令改正，给予警告；拒不改正的，处一万元以下罚款。  第十六条在线旅游经营者为旅游者提供包价旅游服务的，应当依法与旅游者签订合同，并在全国旅游监管服务平台填报合同有关信息。 | 较轻 | 初次违法，能主动消除或者减轻违法行为危害后果的 | 警告，拒不改正的，处三千元以下罚款。 |
| 一般 | 初次违法，不适用从轻或者减轻、从重情形的 | 警告，拒不改正的，处三千元以下六千元以上罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 | 警告，拒不改正的，处六千元以上一万元以下罚款。 |
| （十七）《西藏自治区旅游条例》裁量基准（12项） | | | | | |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **100** | **第1项**  **旅行社转团或者委托转团的，服务内容及标准低于原合同约定的内容和标准；合并团的，将不同游览行程和不同服务标准的游客合并同一团队接待** | 《西藏自治区旅游条例》  第八十条违反本条例第四十三条规定的，由旅游主管部门责令改正，并处二千元以上二万元以下罚款。  第四十三条旅行社转团或者委托转团的，服务内容及标准不得低于原合同约定的内容和标准；合并团的，不得将不同游览行程和不同服务标准的游客合并同一团队接待。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，适用从轻或减轻情形的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处二千元罚款。 |
| 一般 | 初次违法，不能主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，处二千元以上五千元以下罚款。 |
| 较重 | 两年内再次违法 | 责令改正，处五千元以上一万元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的造成社会影响的 2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，处一万元以上二万元以下罚款。 |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **101** | **第2项**  **旅游经营者及其从业人员违反《西藏自治区旅游条例》第四十八条第（一）项、第（二）项规定的** | 《西藏自治区旅游条例》  第八十二条第一款旅游经营者及其从业人员违反本条例第四十八条第（一）项、第（二）项规定的，由县级以上人民政府旅游主管部门予以警告，责令改正；情节严重的，吊销旅游经营许可证或者导游证、领队证。  第四十八条旅游经营者及其从业人员不得有下列行为：  （一）破坏民族团结，违反社会公德；  （二）侵害当地风俗习惯、文化传统和宗教信仰； | 较轻 | 有下列情形之一的： 1.初次违法，适用从轻或减轻情形的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 警告、责令改正。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的、造成社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，吊销旅行经营许可证或者导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **102** | **第3项**  **诱导、欺骗、强迫旅游者购买商品或者接受服务。** | 《西藏自治区旅游条例》  第八十二条第三款旅游从业人员违反本条例第四十八条第（三）项规定的，由县级以上人民政府旅游主管部门责令改正，处一千元以上二万元以下的罚款；有违法所得的，没收违法所得；情节严重的，由自治区人民政府旅游主管部门吊销导游证并予以公告。  第四十八条旅游经营者及其从业人员不得有下列行为：  （三）诱导、欺骗、强迫旅游者购买商品或者接受服务； | 较轻 | 有下列情形之一的： 1.初次违法，适用从轻或减轻情形的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，处一千元以上五千元以下罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的： 1.初次违法，不适用从轻或者减轻、从重情形的 2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，处五千元以上一万元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件的、造成社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，处一万元以上二万元以下罚款，吊销导游证并予以公告。 |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **103** | **第4项**  **向旅游者索取合同约定以外的费用** | 《西藏自治区旅游条例》  第八十二条第四款旅游从业人员违反本条例第四十八条第（四）项规定的，由县级以上人民政府旅游主管部门责令退还，处一千元以上一万元以下罚款；情节严重的，由自治区人民政府旅游主管部门暂扣或者吊销导游证。  第四十八条旅游经营者及其从业人员不得有下列行为：  （四）向旅游者索取合同约定以外的费用； | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，适用从轻或减轻情形的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令退还，处一千元以上五千元以下罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，不适用从轻或者减轻、从重情形的 2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令退还，处五千元以上一万元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件造成社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令退还，暂扣或者吊销导游证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **104** | **第5项**  **擅自改变旅游合同，增加、减少旅游项目或者中止服务** | 《西藏自治区旅游条例》  第八十二条第五款旅游从业人员违反本条例第四十八条第（六）项规定的，由县级以上人民政府旅游主管部门责令改正，暂扣导游证三至六个月情节严重的，由自治区人民政府旅游主管部门吊销导游证并予以公告。  第四十八条旅游经营者及其从业人员不得有下列行为：  （六）擅自改变旅游合同，增加、减少旅游项目或者中止服务 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，适用从轻或减轻情形的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，暂扣导游证三个月至五个月。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，不适用从轻或者减轻、从重情形的  2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，暂扣导游证五个月至六个月。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件造成社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，吊销导游证并予以公告。 |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **105** | **第6项**  **导游人员违反本条例第四十九条第三款规定私自承揽业务的** | 《西藏自治区旅游条例》  第八十三条导游人员违反本条例第四十九条第三款规定私自承揽业务的，由县级以上人民政府旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处一千元以上一万元以下的罚款，由自治区人民政府旅游主管部门暂扣或者吊销导游证。  第四十九条第三款导游人员从事导游活动应当经导游行业组织或者旅行社委派，导游人员不得擅自承揽导游业务、从事导游活动。导游人员上岗时，应当佩戴导游证，携带委派旅行社的团队行程单；临时受聘的导游人员还应当携带委派单。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，适用从轻或减轻情形的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处一千元以上三千元以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，不适用从轻或者减轻、从重情形的  2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处三千元以上七千元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件造成社会影响的 2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，并处七千元以上一万元以下的罚款。暂扣或者吊销导游证。 |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **106** | **第7项**  **导游人员进行导游活动时未佩戴导游证** | 《西藏自治区旅游条例》第八十三条 导游人员违反本条例第四十九条第三款规定私自承揽业务的，由县级以上人民政府旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处一千元以上一万元以下的罚款，由自治区人民政府旅游主管部门暂扣或者吊销导游证；导游人员进行导游活动时未佩戴导游证的，由县级以上人民政府旅游主管部门责令改正；拒不改正的，处五百元以下的罚款。 | 较轻 | 初次违法 | 责令改正。 |
| 严重 | 拒不改正的 | 处五百元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **107** | **第8项**  旅行社未向临时聘用的导游支付导游服务费用、旅行社用无证人员违反本条例第五十二条第二、三款规定的 | 《西藏自治区旅游条例》  第八十四条旅行社违反本条例第五十二条第二、三款规定的，由旅游主管部门责令改正，并处五千元以上五万元以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。  第五十二条旅行社委托导游人员承担临时带团工作的，应当及时向导游人员全额支付完成本次带团任务的导游人员服务费用。旅行社不得聘用未取得导游资格的人员从事导游活动。 | 较轻 | 有下列情形之一的： 1.初次违法，适用从轻或减轻情形的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，并处五千元以上二万五千元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上七千元以下罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的： 1.初次违法，不适用从轻或者减轻、从重情形的  2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，并处二万五千元以上五万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处七千元以上一万四千元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件造成社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的 3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万四千元以上二万元以下罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **108** | **第9项**  **旅行社违反本条例第五十三条规定，租用未取得道路运输证的车辆从事旅游客运的。** | 《西藏自治区旅游条例》  第八十五条旅行社违反本条例第五十三条规定，租用未取得道路运输证的车辆从事旅游客运的，由县级以上人民政府旅游主管部门责令改正，每租用一辆车处以一万元罚款，情节严重的，责令停业整顿，并将非法营运车辆交由所在地道路运输管理机构依法处理。  第五十三条旅行社和旅游者应当租用取得道路运输经营许可证的车辆，并签订书面合同。合同应当明确规定运输安全、运输工具、运输线路、运输时间、运输费用及违约责任等内容。 | 较轻 | 有下列情形之一的： 1.初次违法，适用从轻或减轻情形的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，每租用一辆车处以一万元罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的： 1.初次违法，不适用从轻或者减轻、从重情形的 2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，每租用一辆车处以一万元罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的  1.造成旅游突发事件造成社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，责令停业整顿。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **109** | **第10项**  **旅游饭店 （宾馆）、家庭旅馆、旅游景区（点）未取得相应等级评定的，不得使用星级等级和A级标志。** | 《西藏自治区旅游条例》  第八十六条违反本条例第五十四条规定的，由县级以上人民政府旅游主管部门责令限期改正，并处一万元以上五万元以下的罚款。  第五十四条旅游饭店（宾馆）、家庭旅馆、旅游景区（点）应当按照规定的服务标准提供服务。未取得相应等级评定的，不得使用星级等级和A级标志。 | 较轻 | 有下列情形之一的： 1.初次违法，适用从轻或减轻情形的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令限期改正，并处一万元以上二万三千元以下的罚款。 |
| 一般 | 初次违法，不适用从轻或者减轻、从重情形的 | 责令限期改正，并处二万三千元以上三万六千元以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件造成社会影响的  2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令限期改正，并处三万六千元以上五万元以下的罚款。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **110** | **第11项**  **未参与西藏高原旅游组合保险统保统筹的** | 《西藏自治区旅游条例》  第八十七条违反本条例第五十八条规定，未参与西藏高原旅游组合保险统保统筹的，由旅游主管部门责令改正，并处一万元以上五万元以下罚款。拒不改正的，由旅游主管部门或者有关部门吊销相关业务经营许可证。  第五十八条自治区人民政府旅游主管部门应当会同有关部门建立全区统一的，涵盖旅游经营者责任险等险种的高原旅游组合保险体系，指导和监督全区旅游组合保险工作的开展。旅行社、旅游住宿企业、旅游车（船）等企业应当依法投保相应责任险后，参加西藏高原旅游组合保险的统保统筹。 | 较轻 | 有下列情形之一的：1.初次违法，适用从轻或减轻情形的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，并处一万元以上二万五千元以下罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：1.初次违法，不适用从轻或者减轻、从重情形的 2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，并处二万五千元以上五万元以下罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的：  1.造成旅游突发事件造成社会影响的 2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 拒不改正的，由旅游主管部门或者有关部门吊销相关业务经营许可证。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 处罚依据 | 裁量阶次 | 违法行为表现 | 行政处罚基准 |
| **1111** | **第12项**  **旅游景区 （点）内公共厕所和停车场收取费用的。** | 《西藏自治区旅游条例》  第八十八条违反本条例第六十八条第四款规定的，由县级以上人民政府旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处以违法所得三倍以下的罚款。  第六十八条旅游景区（点）内公共厕所和停车场不得收取费用。 | 较轻 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，适用从轻或减轻情形的  2.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社积极解决并主动消除或者减轻危害后果的 | 责令改正，没收违法所得，并处以违法所得一倍以下的罚款。 |
| 一般 | 有下列情形之一的：  1.初次违法，不适用从轻或者减轻、从重情形的 2.两年内因违反本项规定再次被查处的 | 责令改正，没收违法所得，并处以违法所得一倍以上二倍以下的罚款。 |
| 严重 | 有下列情形之一的： 1.造成旅游突发事件造成社会影响的 2.具有《文化市场综合执法行政处罚裁量权适用办法》第十四条规定应当从重处罚情形的  3.因违法行为产生旅游纠纷、旅行社不积极解决、造成事态扩大、造成不良社会影响的 | 责令改正，没收违法所得，并处以违法所得二倍以上三倍以下的罚款。 |