内部采购服务需求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **项目内容** | **数量 (份)** | **备注** |
| 1 | 起草《拉萨旅游管理条例》 | 为保护和合理开发利用旅游资源，标准旅游市场，维护旅游者和旅游经营者的合法权益，促进旅游业发展，根据有关法律、法规，结合拉萨市实际，制定[条例](https://baike.baidu.com/item/%E6%9D%A1%E4%BE%8B/0?fromModule=lemma_inlink" \t "_blank)。 | 1 |  |
| 2 | 《拉萨旅行社服务标准》 | 立足新时代，针对智慧旅游新技术、拉萨旅游双向输送，传统旅行社创新升级，实施引导和标准。 | 1 |  |
| 3 | 《拉萨导游服务标准》 | 针对散客化、定制化、个性化、国际化的需求，形成独具拉萨特色的拉萨导游服务标准。 | 1 |  |
| 4 | 《拉萨景区服务标准》 | 围绕拉萨拉萨景区的特色、特点，围绕重点人群，突出主客共享、景城融合，编制拉萨景区服务标准。 | 1 |  |
| 5 | 《拉萨住宿业服务标准》 | 首先围绕基础设施的完善，确保建筑安全牢固，客房及公共区域设施齐全且保持良好状态；服务人员应具备优秀的素质和专业技能，提供热情、周到、专业的服务；在安全与应急方面，要有严格的消防、治安等措施，并制定相应的应急预案；同时要注重服务质量的管理与提升，从接待到客房服务等各个环节都要有明确的规范和标准，以满足游客的需求，展现拉萨涉旅住宿业的优质服务水平 | 1 |  |
| 6 | 《拉萨文化和旅游安全生产应急预案》 | 围绕安全旅游、舒适旅游、安全生产，围绕基础安全生产、针对性预案、拉萨安全生产融合等方面；形成常态化、快速反应、智能化一系列高水准、高质量的拉萨文化和旅游安全生产应急预案及措施建设；完善相关部门主体责任。 | 1 |  |
| 合计 | 项目金额：60万元，大写：陆拾万元整。（最终项目以采购价为准）。注意：1.项目编制主持人需具备国家认证的相关专家资质，并成立高水平的拉萨旅游系列管理办法编制小组，具备全国旅游行业标准制定的工作经验和全国文旅级行业经验；2.项目编制团队要深入拉萨实际，扎实开展项目前期调研工作；3.编制单位要根据实际需求，召开征求意见会。（征求意见会要重点征求人大、政府、司法、市监等部门的意见，修改完善直至对外公开发布）,具体要求如下:编制专家代表至少3人参加至少2次专家研讨及论证会；编制专家代表参加至少2天的标准宣贯会；编制专家代表至少2人参与至少5次评审会议；编制专家代表至少3人参加项目前期调研活动，以上所产生的费用由乙方承担4.标准及条例印制费用总计印制1000份；5.提供1年的智囊团服务，需提供的智囊服务专家每周反馈一次。 |